

潇湘晨报·晨视频记者申钰棋 吴琳红
段颖琪 史继超 实习记者吴星宇

今年国庆长假，长沙在秋风中迎来天南海北的游客，五一商圈人头攒动，本地市民也走出家门“凑凑热闹”。10月1日至4日，潇湘晨报·晨视频记者先后来到五一广场地铁站、碧沙湖地铁站附近恰同学少年广场、“零食王国”和五一商圈，分别兼职体验地铁站行李看护员、街头摄影师、安保员和环卫工人。四天里，记者为游客看护行李、帮忙搬运，免费拍照，参与安检、扶梯、限流等岗位值守，也在凌晨雨中跟随环卫工人清扫、转运垃圾。游客对长沙的喜爱、环卫工人对家人的牵挂，以及一线岗位的琐碎与繁重，成为这段国庆兼职体验中最直接的感受。

行李看护员:让游客空着手看长沙

10月1日上午，记者来到长沙五一广场地铁站，为想“轻装上阵”的游客们看护行李。上午10时许，地铁站6C出入口附近的行李临时存放点处，已经有不少行李箱被游客自发放入，并按顺序摆着。工作人员将行李箱进一步码齐放好，并在每一列留出通道，好让靠内部的行李箱能顺利取出。

要成为一名合格的行李看护员，不仅需要将暂存的行李箱码放整齐，还需要记住一些游客经常会问的问题：某景点应当走哪个出口出站？周边最热闹、最需要打卡的热门景点都有哪些？厕所在哪个位置？起初，多数游客的问询由工作人员来回答，记者仅需要引导游客将行李箱往暂存点较空旷位置放置。之后，“i人”记者慢慢开始主动与驻足在行李暂存点的游客沟通，解答他们的问题。一位游客因换乘地铁需要将大行李箱搬下一段台阶，记者主动上前帮忙搬运，收获了游客的感谢与点赞。

一天中，许多游客和记者分享了他们的行程，言语中充满对长沙这座城市的喜爱。卢国雨是怀化人，目前在江苏南京工作，一直计划着回到湖南就业，这次国庆假期特意来长沙感受节假日气氛。在看到地铁站的行李临时存放点后，他连声称赞并表示：“我在别的城市还没看到过，我们长沙是重情义的城市，大家才会放心把行李放在这里，作为湖南人感到很骄傲！”

来自湖南科技学院的学生杨暖是长沙本地人，国庆放假，她刚刚从永州回来，约了朋友在五一广场见面。她边放置行李边告诉记者：“我们不需要提着重重的行李箱出去玩，只背个小包去美美拍照。”

浙江杭州的袁女士带着上初中的儿子果果，果果在课本中了解到很多现存于长沙的文物，热爱历史的他一直期待着人生中的首次长沙之旅。“我们还要去橘子洲、岳麓山、岳麓书院和湖南大学看看！”

江苏女生李舒意同样是第一次来到长沙，“我来长沙是因为这里很有生活气息，很热闹，一到晚上街上人非常多”。

常德女孩陈梦琦带着爷爷和弟弟来到长沙游玩，“长沙的文化底蕴比较深厚，尤其是爷爷对这些比较感兴趣，所以特意带他们来”。爷爷陈秋生对记者提起，他虽然来过长沙很多次，但没有仔细逛过，这次希望趁假期和孙子孙女一块儿好好走一走看一看。“我想吃长沙臭豆腐！”一直害羞的弟弟陈嘉琦说。



国庆假期，五一广场地铁站6C出入口附近的行李临时存放点堆满行李。



游客在挑选记者免费为她们拍的照片。

街头摄影师:免费拍照获游客点赞

10月2日，长沙国庆的客流仍居高不下，全国各地的游客涌向热门商圈、打卡点，争相定格星城记忆。当天，记者来到碧沙湖地铁站附近的恰同学少年广场，兼职体验街头摄影师。从广场远眺湘江橘子洲头，毛泽东青年艺术雕塑生动亲切地映入眼帘，其风华正茂的气息引得许多游客特意前来打卡拍照，也有不少付费帮拍的摄影师等在广场上，随时准备为游客服务。

起初，记者不好意思吆喝“免费拍照”，只跟在拿手机拍照的游客身边，小声询问是否需要拍照，被几次摆手拒绝后，心里打起退堂鼓。此时在现场拉客的街头摄影师，多数手持已拍好的美照向游客示意，并大方询问是否需要拍照服务。于是记者也学起其他摄影师，遇到在拍照的游客就走上前告诉他们：“我今天在做兼职街头摄影师，请问你们需要拍照吗？免费的！”在记者真诚自荐后，不少游客同意了拍照，并在看

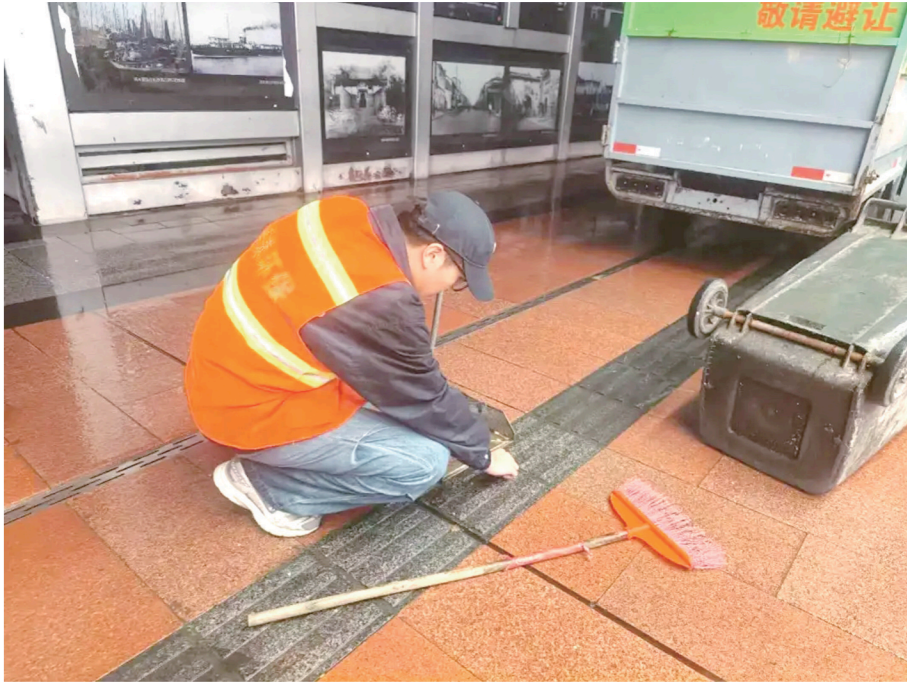
到照片后连连点赞。

湘西游客覃雪婷告诉记者，自己虽然是湖南人，但是第一次来到长沙，“计划了很久，可惜橘子洲头没有预约上，但是能在广场拍照也很开心”。邵东的黄同学与母亲、妹妹、表妹一起在打卡拍照，他介绍，自己的妹妹目前在长沙读书，所以自己经常会来长沙，但对橘子洲头的印象十分深刻，所以有空时总是想来看看，“去年暑假在毛泽东青年艺术雕塑下背诵《沁园春·长沙》，我背得很大声，周围很多人给我鼓掌”。

来自重庆的游客罗女士一家，中秋节时就开始计划国庆假期到长沙游玩。“我爸爸妈妈一直都想来，这也是我第一次来！”罗女士的女儿兴奋地说，她对长沙印象最深刻的就是美食小龙虾，“QQ弹弹的”。罗女士表示，这次准备在长沙玩4天，岳麓山、橘子洲头都在游玩计划内。



记者在“零食王国”兼职保安时协助小朋友乘扶梯。



记者兼职当环卫工人，因扫不起来，只能徒手捡拾。组图/记者申钰棋 吴琳红 段颖琪 史继超 实习记者吴星宇

兼职安保员:雨中守护“零食王国”秩序

10月3日，记者来到长沙“零食王国”，体验成为一名兼职安保员，参与维护现场秩序，保障游客出行，沉浸式体验“网红打卡点”的假日安保工作。

上午8时许，“零食王国”尚未营业，门口的排队区已经挤满了来自全国各地的游客。绵绵细雨下，队伍沿着街道延伸，撑伞等候的游客络绎不绝。来自湖北武汉的林先生一家排在队伍的最前端，“我们5点多从广州来长沙，去米粉街吃过饭，6点20分左右就来排队了。”林先生的女儿补充道：“来这里的计划是我提的，这里有超级大的零食，我想买芝士威化饼。”

上午9时许，换好安保服装，记者前往指定位置集合，进行岗前部署。本次体验采取“轮岗”的形式，记者首先来到“安检岗”。刚上岗，记者便感受到巨大压力：店外等候入场的队伍绵延数百米，不少游客冒雨排队。在安检口，记者手持金属探测仪，对入店游客逐一扫描，除此之外，还需要反复向游客解释店内禁止明火的规定，劝导游客丢弃打火机。源源不断的游客排队进场，重复的扫测、劝导、收缴工作持续进行。

轮岗至“扶梯岗”，记者的主要工作是劝导游客提起购物篮搭乘扶梯。不少游客习惯拖着篮子上楼，容易卡入梯级引发安全隐患。看到带着孩子的家庭，记者主动上前搭手，护送他们安全上下扶梯。

在“限流岗”，记者要实时观察现场人

流量，灵活调整隔离带的开放状态。客流平缓时，打开隔离带放行；一旦入口区域人群聚集，便及时收拢隔离带，放缓入场节奏，避免游客扎堆。连绵雨天，室外地面湿滑，记者一边管控隔离带，一边提醒排队游客保持安全间距，有序等候。高峰时段，不断有游客冒雨赶来，拉放隔离带、疏导队伍的动作反复进行。

作为安保人员，记者还要随时应对游客的各类突发诉求。不少游客前来询问洗手台、出口位置，不时有人焦急地求助，反映手机、背包等遗失。前来寻找孩子电话手表的陈女士说：“我们昨天晚上来逛‘零食王国’，孩子的电话手表弄丢了，定位是在附近，不知道具体在哪个位置。今天一大早我就来找，安保员带我到游客中心，发现是被人捡到放在那里了。”

兼职过程中，记者遇到不少慕名而来的游客。江西南昌的熊先生带着儿子在排队区域外嗍粉，他说：“我们大清早就过来了，没想到这么多人。”熊先生放下筷子，“听说这是湖南特色的杀猪粉，我们来尝一下。老婆和女儿还在排队，一会儿我们带一份过去。”在内场区域，手持专业相机给女儿拍照的刘先生表示：“我们从江苏苏州过来，我本身是摄影爱好者，这里的色彩很丰富，我就想带家人来逛逛，顺便拍一些照片。”他随即向记者展示起在长沙拍摄的各类风景、人文照片。

兼职环卫工:凌晨商圈清运百余桶垃圾

“你先找别人咯，现在没时间停下来和你说话。”国庆假期第四天，长沙五一商圈人潮不减，商圈环卫工人龚先生像往常一样身着反光衣，汇入人群中，不断弯腰清扫地面垃圾，当天夜间长沙降雨不断。

当天，从拿笤帚扫到徒手捡，记者体验清扫岗累到“蒙圈”。尽管降雨不断，24点过后，五一商圈人流量也丝毫没有要减少的迹象。龚先生介绍，他负责的区域有十多个垃圾桶，清扫不能断。记者体验过程中，巡视辖区需用半小时，一圈走下来，很多时候起始点的垃圾桶已被装满，需要重新清扫。“哎呀，垃圾桶的口小，你把簸箕侧一下，反过来就倒进去了。”看到记者的笨拙，龚先生亲自动手。

今年已40多岁的龚先生个头不高，身材偏瘦，值班过程中几乎不间断地带领记者巡视，记者一度累到头晕。记者原本计划在师傅面前“表现一下”，后半程却只能跟随“陪跑”。“假期人多，垃圾就会多，肯定不好干。”龚先生一边介绍，手上的活却没停下。常年在一線工作的龚先生对自己的所在区域很是了解：“油污这类就不好清扫，比如刚才扫完的那一片区域可能油污就多。”深夜3点多，商圈店铺开始陆续闭店休息，伴随雨势加大，人流量也随之开始减少，不过龚先生整夜无眠。他介绍，下雨天环卫工人还需要不断清扫地面积水，一直到早上六点多下班。

“肯定累，早上这边结束还要拖那边的垃圾，然后就八九点了，回去吃饭、睡觉，下午一两点再出来。刚来的时候也不习惯。”龚先生说。交流中，龚先生多

数情况下保持埋头干活话不多的状态，不过提到家人，他嘿嘿一笑，转头又恢复严肃。龚先生表示自己的孩子一个月只有两天休息时间，如果赶不上连休，一家人见面比较困难，每次看到孩子回家会很开心。

“一晚上清走百余桶垃圾。”转运岗的邹先生已年过六旬，相比龚先生，他需更多地接触油污。“躲开，倒垃圾了。”作业过程中，邹先生操作车载设备将垃圾桶中的垃圾倾倒入垃圾车，同时用铁锹等工具清理周围掉落的垃圾。“十来桶垃圾可以装满一车，现场类似的转运车不止一辆，我一晚上最少也会运三四趟。一袋垃圾里面什么都有，重的有100多斤。车倒出来的垃圾，需要再手动清扫，操作机器压缩、回收。”邹先生说，并教记者用铁锹清理车辆边缘垃圾、把较轻的垃圾袋扔进车内。一圈走下来，记者的衣服、鞋子、手上沾上了不少污渍。“什么垃圾都有，像你说会不会被食客吃完扔掉的竹签扎到手，肯定会。晚上一般没法睡，白天睡。”邹先生说。

“愿望就是多挣点钱，给孩子结婚。”提到孩子，邹先生有点犯愁，他们在老家有自己的房子，但他想尽量多挣些钱留给儿子，也希望儿子能早点结婚。“我两个孩子今年都上大学了，其中有一个考上了湖南农业大学。”记者体验过程中，提到家人、孩子，不少沉默的环卫工人话多了起来。凌晨4点左右，环卫的洒水车抵达，记者已困到摇晃，但工人们再次忙碌起来，进入下一个环节——用水枪清洗地面。“虽然有降雨，但可以清洗前一天地上的油污。”一位环卫工人介绍。

记者手记

四天兼职看见长沙

四天，四个岗位，四种体验。10月1日在五一广场地铁站看护行李，10月2日在恰同学少年广场免费拍照，10月3日在“零食王国”当安保，10月4日凌晨在五一商圈扫街、转运垃圾。记者的兼职并不复杂，却都落在国庆长沙最热闹、最需要人手的地方。行李看护点让游客“轻装上阵”，只背小包去拍照、逛街；街头摄影师从不好意思吆喝到收获点赞；安保员在雨中反复安检、劝导、拉放隔离带；环卫工人整夜弯腰清扫、清运百余桶垃圾，还要用水枪清洗地面油污。

这些岗位琐碎、重复、繁重，也直接面对游客和市民的假日需求。游客问出口、上厕所、问景点，遗失物品求助，孩子电话手表失而复得；有人冒雨排队，有人凌晨仍在商圈。记者在体验中听到最多的是对长沙的喜爱：有人说长沙情重义，有人为湖南人身份骄傲，有人第一次来就记住小龙虾，有人计划去橘子洲、岳麓山、岳麓书院和湖南大学。也听到环卫工人聊起儿女时瞬间来了精神：孩子主动回家做饭，孩子考上大学，想多挣点钱给孩子结婚。兼职结束，记者腰酸背痛，也更深刻地感受到，长沙国庆的热度背后，是行李看护员、街头摄影师、安保员、环卫工人等一线岗位的持续守护。阴雨天挡不住市民游客热情，愿所有来客都能收获舒心的“星城之旅”。



记者镜头记录下游客在恰同学少年广场瞬间。



凌晨4点在雨中工作的环卫工人。