

旧手机回收,格式化就安全了吗?

民警提醒:恢复出厂设置后,要用电影、电视剧把手机重新装满,再恢复出厂设置一次

潇湘晨报·晨视频记者梁婷婷 综合报道

换了新手机,旧的手机怎么处理?

很多人的操作很简单:照片删掉、账号退出,再恢复一下出厂设置,然后转手卖掉。但“恢复出厂设置”真的等于“数据清零”吗?

吉林省磐石市公安局新闻宣传科民警卢瑶琳介绍,这些操作并不能彻底清除手机上的信息,也就是说,只要技术到位,格式化后的信息依旧可以被恢复。

这时候不妨多走一步:把旧手机恢复出厂设置以后,用电影、电视剧或者其它大一点的文件把手机重新装满,将原来的数据全部替换掉,然后再恢复出厂设置一次。这样数据即使被不法分子恢复了,他们得到的也只能是一堆电影和电视剧。

卖二手粗心大意,隐私如同裸奔

手机回收个体户张拓,做线上手机回收生意已经有三四年了,平时他会在社交平台上打广告,卖家有意出售手机,就会和他私信交流,双方敲定回收价格。可张拓收到手机实物时,总能遇到有顾客粗心大意,把还带有个人信息的手机发了过来。

“不删照片的,不退手机ID的,这些情况遇到挺多次了。”张拓表示,有些品牌的手机自带云空间功能,如果卖家不退出手机ID,又打开了图片共享,那新机主是能看到原机主共享的图片的,“有些人还偏偏喜欢把重要的信息都拍下来,身份证照片我都看到过好几个人的了,如果有人动歪心思,拿这个身份证照片去干什么事,就不好说了。”

删掉个人信息后,住址仍被泄露

“卖掉手机之后,我就频繁地收到骚扰电话,办保险、办贷款,甚至是健身房都会给我打电话。”曾经在一家线上平台卖掉手机的企业员工赵晨吐槽,“最恐怖的是,他们还知道我的住址,知道我有辆车,甚至知道我的公司和职位。”

赵晨可以肯定的是,这些令人毛骨悚然的电话,都是在卖掉手机之后出现的。

“我卖出之前都已经删掉了手机里的个人信息。”赵晨笃定道。

记者也带着一部删掉了所有应用、通话记录、短信、相册的手机来到北京中关村科贸电子城。这里有许多商家提供“数据恢复”服务。

20分钟,被记者删掉的应用缓存、相册、通话记录、短信等所有信息“起死回生”,奇迹般地出现在电脑屏幕上……

“像你这种误删的情况,恢复起来算是很容易的。”攀谈中,老板说,“我们有专门的软件,就算恢复出厂设置了,也有概率找回来。就算手机被砸得稀碎,只要主板还在,也能找回来。”

而从始至终,老板并未查验记者的个人信息,只是问了句“是不是你的手机”。

虽然老板表示,大部分人都是因为手机进水、摔坏等因素,需要手机内的重



AI制图。

把旧手机恢复出厂设置以后,用电影、电视剧或者其它大一点的文件把手机重新装满,将原来的数据全部替换掉,然后再恢复出厂设置一次。这样数据即使被不法分子恢复了,他们得到的也只能是一堆电影和电视剧。

要信息才前来恢复,但这种服务,也给不法分子窃取个人信息留出了空间。

信息没清干净,她被盗刷3.5万元

2023年,江苏警方公布了这样一则案例:上海的程女士收到某平台的推送通知,显示她连续消费了5000元和30000元两笔订单。然而,这两笔订单都不是她本人消费的,于是立即报警。

程女士回忆,不久前,她把一部旧手机卖给别人。

根据线索,警方将嫌疑人崔某某抓获。据崔某某交代,他发现旧手机信息并未完全清空,通过各种手段得知开机密码是程女士QQ号的前四位后,他试着输入程女士QQ号的前六位作为支付密码,居然一试成功。

通讯录和短信并未绑定在SIM卡

社交平台上,有不少购买了二手手机的消费者,发文吐槽手机还残留着上一任机主的信息。“之前收了一个备用机,今天要用的时候才发现有一堆前机主的短信……”而在评论区中,能看到有些人对于手机存储信息的基本概念并不了解。比如通讯录和手机短信,有人认为是绑定在SIM卡上的,只要拔了卡就会自动清除。但实际上,这些信息存储在哪里,和用户自己的设置有关,有些情况下,通讯录和短信信息是保存在手机中的,如果不主动清除,即使换一张SIM卡,原信息依然存在。

盘点

卖旧手机,这些隐私可能泄露

很多人想到手机里的数据,第一反应是照片和聊天记录。其实,手机记录的远不止这些。

用户姓名、身份证号、手机号 这是不法分子最关注的3项信息,一旦数据被成功恢复,后果不堪设想。

照片和视频 你可能已经删除了旧手机里的照片和视频,但不法分子可能通过技术手段恢复已删除的内容信息,不仅可能窃取机主的个人信息,还可能伪造诈骗信息,进行敲诈勒索。

短信、通讯录信息 有些人习惯将重要的短信和联系人储存在手机上,这些

信息和通讯录也可能被不法分子恢复,从而获得机主的社会关系,再利用这些信息进行诈骗。

第三方支付信息 旧手机若流入不法分子手中,不法分子可能利用手机中包含的身份信息,重置银行卡或者支付密码,从而盗取机主的钱财。

社交平台账号信息 不法分子在恢复机主的数据后,可以通过这些信息登录机主的社交账号,查看机主的隐私信息,并有可能利用这些信息进行违法犯罪活动。

(广东交通之声)

提醒

旧手机数据到底该怎么清?

简单删除照片、文件,或者进行普通的恢复出厂设置,有时只是让系统“不再显示”这些数据,存储介质中的部分数据仍可能残留,在特定条件下存在被恢复的可能。

技术人员只要使用特定的数据恢复软件,就能通过扫描手机的存储扇区、重组数据片段等,将残留的信息完整地整提取出来,甚至可以用“一键恢复”来形容。

2025年12月发布的强制性国家标准《数据安全 电子产品信息清除技术要求》对此专门作出规范。标准明确,手机厂商需向用户提供内置或外部信息清除工具,实现数据的不可逆且无法被访问或恢复。

需要注意的是,这项强制性国家标准将于2027年1月1日起实施,目前尚未正式实施。

在此之前,旧手机的数据清理到底应该怎么做?

深度清理数据 在手机格式化、恢复出厂设置前,先手动删除相册、通讯录、短信等显性数据,清空浏览器缓存与App离线文件,卸载应用时务必注销登录并清除数据。随后解绑银行卡、支付账户及第三方授权,关闭云同步与定位功能,删除云端备份。

规范硬件销毁 在处置设备前,务必取出手机内的SIM卡和存储卡,并自行保管或剪毁,或确保其在正规机构处置流程中被粉碎处理。

正规渠道回收 优先选择手机品牌官方以旧换新服务或官方授权回收平台。选择第三方回收平台时,需核实资质。坚决杜绝将旧机随意丢弃、转卖给路边商贩或参与无保密承诺的私下交易。

如果手机已经损坏,也别随意把设备交给陌生人处理。无法正常开机,并不意味着里面的数据一定不存在。

(大众日报)