

我的“医疗补充保障”什么时候来

湖南省医疗保障局紧急发文提醒:不存在“补充保障”“二次报销”等

近日有参保群众反映,接到不明电话、短信,声称“居民医疗补充保障已到达”,诱导点击网址链接进行“确认”;或以“医保二次报销”名义,诱导群众下载、操作相关软件。

9月8日,湖南省医疗保障局发出郑重声明,提醒所有参保人提高警惕,切勿落入陷阱。

“医保二次报销”是怎么回事?日常生活中,还需要警惕哪些以医保为名的诈骗套路?

基本医保、大病保险均“一站式”结算

湖南省医疗保障局在提醒中提到,湖南省医疗保障局及各级医保部门从未、也不会通过电话、短信等方式,要求参保群众点击链接“确认”所谓“居民医疗补充保障”,或诱导群众下载、操作软件办理“医保二次报销”。上述行为均非医保部门官方行为,与医疗保障行政部门及经办机构无关。

同时,湖南的基本医疗保险、大病保险均已实现“一站式”结算,参保群众在定点医药机构就医购药时按规定直接结算报销,不存在所谓“二次报销”的问题。凡以“二次报销”“补充保障到账”等名义要求点击链接、下载软件或提供个人信息的,均属虚假信息。

湖南医保提醒:如果想咨询医保政策或办理业务,可通过“湘医保”App,“湘医保”微信服务号,“湘医保”微信、支付宝小程序,或就近前往各级医保经办服务窗口等正规渠道咨询办理。

“1元百万保障”等也可能是套路

除了医保报销、缴费诈骗套路之外,有些商业保险本身可能也有问题。

0元投保骗局

9月7日,山西阳泉网警发文拆解网络投保黑套路,其中提到了“0元投保骗局”。

不少网友刷短视频、逛社交平台时,可能会刷到“0元投保、1元百万保障”的广告。它看似优惠,实则暗藏隐形扣费、虚假保单等圈套。据介绍,低价投保是高发网络骗局,骗子用“1元百万保障”引流,页面小字默认勾选自动续费、免密支付权限。

每日经济新闻此前报道,“0元保险”也被称作“魔方保险”,是互联网保险领域常见的营销手段,常以免费保障、超低首月保费为噱头诱导消费者投保。首期免费或低价体验结束后,平台便会开启月度自动扣费,且扣费前大多无任何账单和提醒,消费者往往在不知情的情况下被持续划扣保费。中老年群体最易中招,退保流程复杂,钱款难追回。

近日,广东卓建律师事务所高级合伙人金振朝对每日经济新闻记者表示,此类行为已直接侵犯消费者知情权与自主选择权,平台在未获得消费者真实意思表示的情况下订立保险合同并实施扣款,相关扣费行为缺乏有效合同依据。

伪造惠民保险

“惠民保”是一种由地方政府部门指导、保险公司商业运作、居民自愿投保的城市定制型商业医疗保险,是对基本医疗

医保部门只会通过官方渠道联系

近日,西宁市医疗保障经办服务中心同样发布了关于防范医保领域电信诈骗的紧急提醒。文中提到,有不法分子冒充医保部门工作人员致电参保人员,谎称其医保费用未交,若不尽快缴费,会加收滞纳金,并发送不明链接,诱骗大家点击链接操作,实施电信诈骗。

怀化市医保局日前也发布相关提醒,称怀化发生多起医保诈骗事件。为切实维护参保群众合法权益,怀化市医保局提醒广大群众,遇到陌生来电应提高警惕。

一是不轻信陌生来电。各级医保部门除使用官方渠道及办公电话以外,不会通过电话、短信、微信、QQ等方式要求参保群众提供银行卡号、密码、验证码或进行任何资金操作。

二是不透露个人信息。切勿随意向陌生人员泄露身份证、社保卡、银行卡信息,坚决不提供短信验证码、支付密码,不配合陌生人员进行手机屏幕共享、转账汇款等操作。

三是走正规办事渠道。所有医保相关业务,均需通过医保窗口、官方政务平台、医保官方公众号等正规渠道办理。切勿相信私人代办、远程加急办理等虚假说辞。

四是及时核实求助报警。接到可疑电话、无法辨别医保业务真伪时,切勿按照对方要求操作,可直接前往就近医保经办窗口或拨打官方咨询电话核实。

一旦发现被骗或遭遇可疑诈骗行为,请第一时间拨打110报警求助。

保险的补充。相比其他商业性保险,“惠民保”具有广覆盖、低保费、高保额的特点。然而,有骗子利用群众信任惠民保险,伪造医保、官方合作虚假文件,谎称产品正规,宣传“老少皆宜、无需体检、次日可赔”,再用虚假理赔案例引流,在直播间、社群大肆推销。

例如今年初,一起涉案金额超7100万元、业务遍及全国30个省份的“屹腾惠民保障服务”诈骗案开庭审理。

大连市公安机关公开披露,从2023年9月开始,一款名为“屹腾惠民保障服务”的金融产品通过互联网、短视频、宣传单等多种渠道在全国多地进行大规模推广和销售。“屹腾惠民保障服务”背后的运营主体为“大连屹腾惠民健康生态科技有限公司”。从2024年4月开始,这家公司以远高于正规保险公司的销售佣金,招募“区域代理”,在全国多个省市推广产品,使得其规模得以迅速扩张。

据公安机关披露,这家公司在短短不到一年的时间内,就在河南、山东、黑龙江等10省15市设立了分支机构,业务遍及全国30个省份,投保人数高达7万余人,非法经营数额高达7100余万元。

2025年4月27日,大连专案组抓获犯罪嫌疑人23名。行动中,警方同步关停了“屹腾惠民”微信投保程序,彻底捣毁了这一跨区域非法保险经营网络。2025年8月28日,专案组将案件移送审查起诉。2026年1月20日,该案正式开庭审理。

(综合湖南省医疗保障局官网、阳泉网警、中国经营报等)



您好,我是国家反诈AI

我可以帮您识别电信网络诈骗风险,还能教您最新的防骗技巧



使用方法

仅需一步:
输入问题,便可得到答案。
反诈AI可以帮您进行风险分析,并提示后续的连环骗局,给出行动建议等。



“国家反诈AI”App会自行检索,回复用户的问题。

组图/App截图

拿不准是不是骗子?直接问它

随时能问、随手可查,通过手机输入可疑场景,立刻帮您拆解诈骗手法。这样的反诈智能助手来了。近日,公安部刑侦局指导,上海市公安局自主研发的“国家反诈AI”App正式上线。

目前,“国家反诈AI”App可以在各大手机应用市场下载使用,微信、支付宝小程序也同步开放。(央视)

我住在长沙,刚刚收到短信说我的医保二次报销到账了,请问钱什么时候来



已查阅“反诈秘籍”,希望对您有帮助!

⚠ 极高风险预警: 此情景符合“社保/医保账户涉案”类诈骗特征

您收到的这条短信**极大概率是诈骗!**正规的医保报销款项会通过银行系统直接打入您的社保卡金融账户或绑定银行卡, **绝不会**通过短信通知并要求您点击链接、回拨电话或进行任何操作才能到账。

风险分析

- 正规流程不符:** 医保结算具有严格的后台审核机制,报销进度和金额应以当地医保局官方APP(如“湘医保”)或微信公众号公示为准,不会单独发送“到账提醒”短信。
- 钓鱼陷阱明显:** 此类短信通常携带恶意链接。一旦点击,您可能进入伪造的“医保局”网页,被诱导输入身份证号、银行卡号及**验证码**,导致资金被盗。
- 后续连环骗局:** 若您按指引联系对方,他们可能会冒充公检法或医保专员,声称您的医保卡涉嫌“非法盗刷”或“骗保”,进而恐吓您将资金转入所谓的“安全账户”进行资金清查。

核心套路

诈骗分子利用民众对医保政策的关心和对“损失”的恐惧心理,通过伪基站群发短信,伪装成官方机构。先以“报销到账”为诱饵建立信任,或以“医保异常”进行恐吓,最终目的是**窃取您的银行账户验证码或诱导转账。**

行动建议

- 严禁点击**短信内的任何链接,也不要回复短信。
- 登录**“湘医保”**APP或致电长沙市医保服务热线 **12393** 核实真实报销进度。
- 如有疑问,请拨打 **96110** 咨询或直接删除该短信。

智能问答

在AI大模型智能问答页面,用户提问后,系统会从诈骗风险分析、诈骗类型识别、防范建议等多个维度回答,并同步关联视频案例,实时为用户提供反诈知识学习和涉诈场景判断服务。

反诈资讯

在反诈资讯版块,有定期更新发布的反诈动态、高发诈骗类型预警及典型案例手法拆解等内容,以“图文+短视频”的形式让用户及时了解诈骗新形态。

反诈辞典

反诈辞典版块内嵌《防范电信网络诈骗宣传手册》《全民防骗指南》电子版,用户可以通过分类浏览、关键词检索及语音朗读形式系统学习反诈知识。