

快看看你们小区有没有这些消防隐患

记者暗访长沙40个高层住宅小区调查消防隐患,有小区花数百万整改消防后,消火栓竟没水

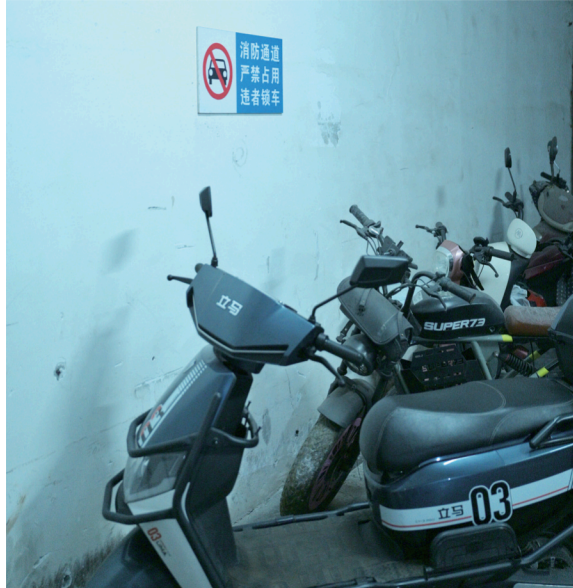
潇湘晨报·晨视频记者 报道

消火栓拧不出水、消防控制室无人值班、灭火器过期、消防通道被杂物堵塞、防火门被锁……这些潜藏在高层住宅小区里的消防隐患,看似平常,却足以在火灾来临之时切断逃生之路,酿成悲剧。

8月中旬起,潇湘晨报·晨视频“潇湘调查”栏目记者以暗访形式随机走访长沙40个高层住宅小区,发现130多处风险点。



消火栓出水口已锈迹斑斑。组图/“潇湘调查”记者



地下车库内消防通道警示牌下停满电动车。



过期失效的灭火器。



常闭式防火门被铁链锁住。



楼道堆放纸箱、旧家具等杂物。

消火栓没水,278万元花哪了

高层住宅里,消火栓、灭火器、消防水带,是扑救初期火灾的第一道防线。“潇湘调查”栏目记者多日走访,却发现多个小区这一道“保命防线”已形同虚设。

在长沙市天心区文景领秀小区,“潇湘调查”记者于8月17日、18日、20日三次前往5栋一单元实地核查,分层抽查多个楼层消火栓。10楼、12楼、13楼……连续多次打开,均没有水流出,同一单元负一层的消火栓,却能够正常出水。

“8月17日下午来的时候,已经没有水了,怎么拧都没有水,到现在也没有整改。”同行的消防专业人士陈斌告诉记者,同一栋楼出现楼上无水、地下有水的反常现象,不排除小区物业检查仅停留在地下楼层,未逐层上楼排查。

8月25日下午,记者来到文景领秀小区物业服务中心,反映消火栓无水的问题。物业随即安排维修人员上楼核实,经检查,5栋一单元1至13楼消火栓均无水可用。对于故障原因,维修人员初步推测是供水管道出现问题。

文景领秀小区暴露的问题并非孤例。8月18日,在雨花区新盛·珑璟台小区,记者与陈斌尝试开启部分楼层的消火栓,发现阀门锈蚀卡死,无法拧动。

“我们全小区花了270多万元进行消防整改,难道就给我整改出这样的东西吗?家门口的消火栓都没有水,那钱到底花在哪,他们整改了什么?”一名业主告诉记者,小区曾使用住宅专项维修资金对消防设施进行了维修改造,通过“长沙住房”App查询发现,2025年4月首次拨付金额278万余元。但整改之后,消火栓依然没水。

除了消火栓没水,灭火器、水带同样问题重重。记者在雨花区中城·丽景香山走访时看到,部分楼层的灭火器,维修合格证标注检修日期为2024年10月,有效期一年,早已过期失效。

而在雨花区新城新世界小区,一处消火栓箱体设有双阀双出口,按设计可同时接出两支水枪,但箱内却只放置了一条水带。

陈斌告诉记者,这种双出口的设计本应同时接出两支水枪灭火,却只配一条水带——这意味着火灾发生时,根本无法同时出两股水灭火,消火栓的设计功能大打折扣。

责令整改两个多月后,消控室仍形同虚设

如果说消火栓、灭火器,是火灾初起阶段就地处置的第一道防线,消防控制室则是高层建筑整套消防系统的指挥中枢。

但“潇湘调查”记者连日暗访发现,多个高层小区的消防控制室岗位制度形同虚设——单人值班、人证不符、无人值班、值班人员不会操作设备,已成为部分高层小区的共性顽疾。

新城新世界小区的乱象,正是这类问题的缩影。此前,有小区业主向潇湘晨报·晨视频“晨意帮忙”栏目反映该小区消防控制室管理存在的问题。8月17日下午,记者前往现场核实。

值班人员介绍,岗位实行一人两班倒,单人值守12小时。记者询问是否需要消防设施操作员证时,对方称自己只负责查看监控画面,消防设备的操作另有专人负责。

记者在现场停留许久,未见负责消防设备的工作人员到场。值得注意的是,消防控制室墙面公示的消防设施操作员证件照片,与现场在岗值班人员并非同一人。

在陈斌看来,该小区存在明显的人证不符问题。“消防控制室值班人员不能‘证是A的,上班值班是B’。”

类似问题在雨花区鑫天·御景

湾小区同样存在。记者暗访该小区消防控制室时,值班人员正坐在岗位上观看手机直播,整个控制室仅有一人在岗。面对记者关于是否持证上岗的提问,对方始终沉默,对于消控设备,也坦言自己并不懂得如何操作。

值得一提的是,今年6月,该小区因消防联动控制器主机瘫痪等重大火灾隐患,长沙市应急和安全生产委员会办公室对其实行市级挂牌督办,责令限期整改。但两个多月过去,该小区消防控制室依旧未能履行应有的安全职能。

较之单人值守、人证不符,消防控制室完全无人在岗的隐患更为致命。8月17日下午,记者来到文景领秀小区,消防控制室内空无一人,公示栏列明的两名持证操作人员均不在岗。

此次暗访暴露出现实与制度要求之间的落差:单人顶岗、人证不符、岗位空转等问题时有发生。陈斌表示,一旦消防控制室失守,将产生五大致命风险:火警报警得不到及时确认,错失火灾初期黄金扑救时间;消防联动设备无法启动;应急疏散广播不能及时发布;消防员到场后没有人员对接配合;各类设备故障报警被长期忽略。

楼道堆满杂物、防火门被锁死,万一着火,往哪儿逃?

消火栓无水、消防控制室“停摆”,带来的是火灾发生后“灭不了火”的致命风险;而消防通道被占用、疏散出口遭封堵,则意味着险情突至时,业主面临“逃不出去”的困境。

记者走访多个高层住宅小区发现,多条理应时刻保持畅通的生命通道,被各类杂物、车辆反复挤占堵塞。

在芙蓉区长房·东云台小区,墙面张贴着“消防通道禁止堆放”的警示牌,物业也下发了《关于清理架空层及楼道杂物的通知》,可消防通道内依旧堆满各类杂物,狭窄的过道仅能容一人侧身通行。

天心区怡海星城小区,不少楼层楼道同样堆放纸箱、旧家具等杂物,原本宽敞的过道被压缩得仅剩一条窄缝。

楼道堆物之外,电动车违规停放堵塞单元门厅、地下车库消防通道,是暗访中反复出现的问题。文景领秀小区地下车库内,消防通道警示牌悬挂在显眼位置,地面却停满电动车。

新盛·珑璟台小区8栋大厅,尽管张贴着严禁停放电动车的告示,电动车依旧扎堆停放在门厅出入口,堵住居民进出的必经之路。

业主曾先生告诉“潇湘调查”记者,这样的场景几乎每天都在上演。“一是把路给挡了,二是发生火灾了,出都不好出。”他多次向小区物业反映电动车堵门的隐患,但迟迟得不到解决。另一位业主罗女士介绍,今年7月,这栋楼曾发生过火灾。“当时听到消防车的声音,看群消息才知道是我这栋起火,但没有任何人通知我们下楼。想想很后怕——那天幸好没事,万一出事了呢?”

逃生通道的最后一道关卡——常闭式防火门,同样未能幸免。

8月20日,记者再次来到文景领秀小区2栋,发现两处常闭式防火门被铁链锁住,无法推开。“防火门不能上锁,一旦上锁,人无法推开,被困在浓烟区域,极易造成人员伤亡。”陈斌解释。