

# 便宜的终结或是更好服务的开始

第三方代理低价流量卡或将全面停售,一个“让利”消费者的模式为何导致行业亏钱、老用户寒心

潇湘晨报·晨视频记者刘中钰 综合报道

近日,关于三大运营商将在7月31日前全面取消网络代理渠道售卡业务,第三方代理、电商店铺、直播间和小程序等渠道将停止新增号卡销售的消息引起热议。截至目前,中国电信已发布公告,8月1日起,其他第三方互联网渠道不再提供电信号卡办理相关服务。

就在一个月前,央视集中曝光了三大运营商“新老用户不同权”乱象。一张实惠管饱的电话卡,为什么能掀起如此大的风浪?

## 低价流量卡,确实让消费者得到了实惠

在刷短视频、逛电商平台时,你一定见过这样的广告:“9元100G”“19元200G”“首月0元,次月19元”。这些低价大流量卡的广告充斥每个角落,吸引了大量用户。

对于普通消费者来说,这确实是好事。每月话费开支从上百元降到几十元,流量从几个G变成几十G甚至上百G。据央视新闻,有用户吐槽,自己用了快20年的号码,每月159元只有80G流

量,而朋友39元的套餐却有110G流量。这种巨大落差,让越来越多的人开始寻找更便宜的替代方案。第三方渠道卖的流量卡,某种程度上就成了消费者的解药。有人形容这是“老号保号+新卡上网”的折中方案,也就是把原号码降到最低资费维持基本功能,新办一张低价流量卡承担日常上网需求。

既然流量卡让消费者省了钱,又扩充了运营商的用户规模,为什么还要叫停?

## 利好消费者和运营商,为什么还要叫停第三方渠道售卡?

这些低价卡通过电商平台和直播渠道大规模铺货,本质上是“以价换量”的用户获取策略。用户多了,钱却没赚多少,运营商还要支付高额的渠道佣金和流量费用。且绝大多数用户是冲着低价来的,忠诚度极低。这家运营商的卡涨价了,马上就选择别家的卡。

据经济参考报报道,我国手机用户总数已超18亿,市场渗透接近饱和。2025年三大运营商营收增速普遍降至1%上下,传统业务“增量不增收”。2026年一季度,受政策性因素与传统业务见顶叠加,三家企业利润集体下滑。

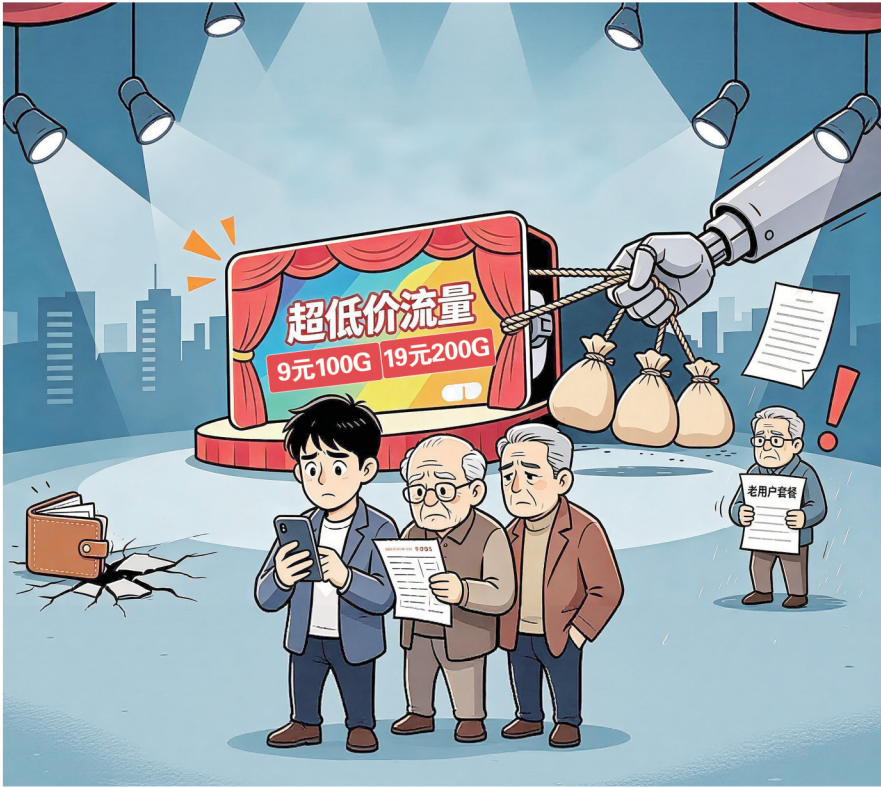
另外,流量卡的优惠都给了新用户,老用户成了“被遗忘”的那批人。新华社、央视等媒体近期集中曝光了运营商“新老用户不同权”问题,大量消费者投诉,高性价比优惠套餐只向新用户或升档用户开放,老用户想改更便宜的套餐却难上加难。线上渠道只保留套餐升级办理入口,线下营业厅以“合约未到期”为由拒绝降档。客服频繁使用“系统不支持”“套餐已下线”“只能线下办理”等话术反复推诿,消费者甚至要亮出“携号

转网”或“向工信部投诉”的杀手锏,才能换来“特殊照顾”。

更大的问题在于,这些看似便宜的流量卡实际上暗藏骗局。海南一媒体记者实测发现,一款号称“19元300G”的流量卡,其“19元”建立在多重优惠叠加基础上。一旦返费中断、优惠到期,月租将恢复原价。

还有不少消费者反映,这些电话卡“宣传19元每月,长期套餐,300G全国通用高速流量”,实际“后续套餐优惠到期后涨到39.9元”。但因为已预存话费,卡激活后无法退货等问题只能认栽。广州市市场监管局副局长透露,今年以来广州已处理了700多宗类似案件。低价流量卡背后是一条由网络经销商、社交媒体投流公司、号卡配送方等多家企业组成的灰色产业链,甚至有商家在实名认证环节违规操作,为电信诈骗等黑灰产提供了便利渠道。

一个表面“让利”消费者的模式,最终导致行业亏钱、用户被骗、老用户寒心,这也许才是运营商不得不动刀的原因。



## 叫停第三方渠道售卡,或许有更好的服务

若叫停第三方渠道售卡,短期来看确实是“阵痛”。消费者会发现那些超低价的电话卡越来越少,甚至消失,办理新卡也必须通过官方App或线下营业厅。正因如此,过去几年运营商也陷入了两难,因为谁停谁丢用户。

但规模增长的红利逐步见顶,“增量不增收”已成为全行业共同的焦虑。与此同时,AI智能体、具身智能等新连接主体快速崛起,对网络能力提出了颠覆性需求。如果运营商还把钱都砸在渠道竞争上,怎么跟得上下一场技术革命?

海外市场的经验同样值得借鉴。日本通信运营商NTT DoCoMo在2010年代初期也曾陷入类似的“流量价格战”泥潭,各家竞相推出低价流量套餐争夺新用户,结果导致行业ARPU值(每用户平均收入)连续六年下滑,网络投资能力被大幅削弱。转折点出现在2018年,日本监管部门明确叫停恶性价格竞争,引导运营商转向服务差异化竞争。此后,NTT DoCoMo将资源集中投向5G网络建设、企业级通信服务和物联网解决方案,反而

开辟了新的收入来源。数据显示,该公司的企业服务收入占比已从2018年的18%提升至2025年的34%,行业整体步入良性发展轨道。日本的这段经历对当下的中国通信行业,无疑是一面镜子。

7月20日国新办发布会上,工信部新闻发言人明确表示,将强化基础电信市场秩序规范治理,加强资费管理和营销渠道管控,有效遏制基础电信市场非理性竞争。运营商不用再以低价换用户规模,而是把资源投向常规套餐的体验升级、稳步提升通用流量额度、迭代5G网络速率、叠加云盘、算力权益等增值服务,靠真实的网络质量和服务体验留住用户,而非靠信息差和资费文字游戏。

便宜的终结,或许是更好服务的开始。正如人民锐评指出的:在深耕AI通信创新、完善数字基建的同时,补齐存量用户服务短板,实现产业发展与群众消费体验的双向提升。这既是对“人民邮电为人民”初心的回归,也是通信行业行稳致远的必由之路。

# 潇湘晨报 分类信息

登报热线: 18673126303

省级报刊 权威媒体 当日办理 次日见报

本栏目仅提供公示平台,所发布的所有公示内容均由提供者或提供单位负责解释并承担法律责任,与本报社无关。

### 遗失声明

湖南省中青国际旅行社有限公司遗失旅游合同:DX8000349、X0001867-DX0001877、DX8000003-DX8000021、GN0059842-GN0068536、GN8000100-GN8006346、JW00008957-JW0026350、JW8000085-JW8001195、YR0014145-YR0017041、YR0062665-YR0063451、YR00800132-YR00801501、YX0000044-YX0000163,现予以登报公示遗失,防范冒用。特此声明。  
●湖南大院设计工程有限公司遗失公章43040710020290、张新春私章,声明作废。  
●衡东县石湾乡真塘村经济合作社遗失开户许可证,核准号:J5544000698901,声明作废。  
●衡东县甘溪镇石桥村经济合作社遗失开户许可证,核准号:J5544000706702,声明作废。

### 注销公告

长沙市孕婴童用品行业协会(51430100MJ540529D)经理事会决议注销在长沙市民政局登记的社会团体单位。请各债权人自本公告见报之日起45日内向本单位清算组申报债权。联系人:刘真 13907319941;吴建平 18874266111  
●贺素芝(身份证号43042119901219854X)2026年7月24日遗失身份证,他人冒用此证办理贷款、签约、办卡等一切行为,相关责任本人概不承担。  
●湖南鲜之润食品有限公司遗失公章43010210000735、财务章、鲁静私章,声明作废。  
●桂东县大塘镇金溪村经济联合社遗失开户许可证,核准号:J5641000280201,声明作废。  
●长沙家乐福超市有限责任公司遗失第二类医疗器械备案凭证,备案编号:湘长食药监械经营备2019A0052号,声明作废。

### 股东会议通知

长沙市紫航建筑劳务有限公司定于2026年8月16日上午10点在本公司召开股东会,本次会议审议事项:公司注销。请所有股东接到通知后按时参加股东会,若未按时参加股东会,根据公司法及公司章程有关规定,视同放弃表决权。特此通知!联系人:欧阳起相 19892229977  
●湖南湘中输变电建设有限公司郴州分公司遗失注册号:431000000019529营业执照正副本声明作废。  
●桂东县大塘镇洞口村经济联合社遗失开户许可证,核准号:J5641000280401,声明作废。  
●湖南几渡生物科技有限公司遗失公章43012110347425声明作废。  
●长沙市岳麓区能鲜生生鲜店遗失食品经营许可证正本,编号:Y14301040464577,声明作废。  
●湘潭县石潭镇鑫农农资店遗失公章4303000087080,声明作废。

### 寻亲公告

2023年12月10日,湖南省溆浦县中乡乡长丰村三组村民周香青在自家屋门前捡到一弃婴(男)并暂养至今,取名周彦霖,现发布公告,如有其父母或监护人信息或其他线索请及时来电来信向公安机关反映。联系方式:湖南省溆浦县政务服务中心人口出入境接待大厅0745-3324800,两丫坪派出所0745-3520360,来信地址:溆浦县政务服务中心人口出入境窗口负责人收,邮编419300。  
●杨丹(女)在福建省立医院出生,经亲子鉴定非杨礼国(住湖南省江华县大圩镇秧地村3组97号)亲生,特此寻找亲生父母,联系电话:15907463654  
●长沙华苗教育咨询有限公司遗失公章4301030136737,声明作废。

### 声明

长沙长湘建设工程有限公司经核查发现未经本公司授权或审批私刻“长沙长湘建设工程有限公司鸿都大厦项目部章”该章并非本公司刻制,不能代表公司真实意思表示,对本公司不具有法律约束力。同时本公司提醒:社会各界凡与本公司开展业务往来,应通过官方渠道核实印章真伪及授权情况,若因使用印章签署的文件导致权益受损,相关法律责任及后果由私刻、使用该印章的行为人自行承担,本公司不承担任何责任,特此声明!  
●拍卖公告  
受委托,我司定于2026年8月17日上午10时在长沙国有资产交易系统对宁乡市车驾管中心21台到期考试车辆整体打包进行公开拍卖;起拍价28.38万元,保证金10万元。8月10日-14日开始展示并办理报名手续,详情咨询15399975828梁经理  
湖南紫东拍卖有限责任公司

### 寻亲公告

兹有湖南省新宁县回龙镇岩塘村村民伍银军于2023年10月5日在自家门口捡到一名襁褓包裹的健康女婴,无其他随身携带物品。已取名伍欣怡,由伍银军抚养至今。现寻找孩子的亲生父母或监护人,请与伍银军联系15919720739,自本公告之日起60日内,若无人认领,孩子将被依法予以安置并落户。  
●拍卖公告  
受委托,我司定于2026年8月11日上午9点,在湖南省(株洲市)国有资产资源交易平台拍卖处置罚没香烟、白酒及红酒一批,公告之日起至8月10日展示、报名。详情咨询:28513677。  
株洲市房地产拍卖有限责任公司  
●衡阳市凯信房地产代理有限公司遗失公章4304073600473,作废。

关于湖南日盛钢化玻璃有限公司年产9万平方米玻璃建设项目环境影响报告公示  
根据相关规定,将本项目公众参与信息予以公告,自本公告之日起10个工作日内,欢迎任何单位或个人对本项目的环境问题提出宝贵意见或建议。链接:https://pan.quark.cn/s/a537e4bdf25c提取码:upWr  
建设单位:湖南日盛钢化玻璃有限公司 李总 15898527335;环评单位:湖南铭越环境科技有限公司 18390872739 雷工;  
●株洲泽涛机械加工厂有限公司遗失公章43020410001842,余争光私章43020410001846,声明作废。  
●长沙市开福区意白美容店(个体工商户)遗失卫生许可证正本,许可编号:长开卫公许证字(2025)第0400号,声明作废。  
●湖南美味居食品有限公司遗失公章43010310278505,声明作废。