

“她愿意认错道歉,我也愿意原谅她”

去年底长沙一盲人老太问路却被质疑拐骗女性,视频发布者通过本报公开道歉

潇湘晨报·晨视频记者李姝 报道

2025年12月10日,一名女子分享自己在长沙五一广场附近的经历,称“长沙有盲人老太巷子里专找女性带路”,对此十分害怕。视频被广泛传播,经多家媒体报道后引起广泛关注,有网友和媒体甚至称老太疑为拐骗女性的人贩子。

2025年12月13日,潇湘晨报·晨视频记者从当事人、社区等多方了解后,确定视频中的老太太是居住在事发地附近的退休教师公寓的刘奶奶,确为视力一级残疾。刘奶奶平时家里有保姆接送,但事发当天保姆家中有事不在。事发时她刚从公交车上下来,想自己摸索着回家,可听着耳边的人声、车声不断,她心里实在有些害怕,就想着向身边路过的人求助,没想到竟然被人这样误会,甚至被网暴。

事后,该女子发布道歉视频,称:自己发布视频的目的是想让女生们提高警惕,注意安全;因发布的言行或多或少带有恶意揣测,造成大家对这件事情的误会;其对被误会的老奶奶带来的伤害和困扰非常抱歉,愿意当面给老奶奶赔礼道歉。

7月22日,发布视频的廖女士联系潇

湘晨报·晨视频,通过本报公开对刘奶奶道歉,道歉信如下:

本人于2025年12月11日在长沙市五一广场附近对盲人刘奶奶拍摄了关于其并非盲人的不实信息的视频,且发布于抖音号,引起大家关注和转发。因为我的错误行为给刘奶奶造成了名誉损害、严重心理创伤和网暴困扰,并引发网友的误解和攻击。我深感愧疚和自责。

在此,我向盲人刘奶奶郑重道歉,对不起!我已深刻认识到自己的错误,网络并非法外之地,今后绝不发布未经证实的信息,谨言慎行,杜绝此类行为发生,我已删除所有相关内容和视频。

廖女士

2026年7月22日

22日,记者联系上刘奶奶,刘奶奶表示,当时视频发布后对自己的影响很大,导致长时间失眠。基于对自己名誉权的维护,刘奶奶也委托了律师处理相关事宜。对于廖女士的公开道歉,刘奶奶表示自己接受,后续不会再继续追责。“她愿意认错道歉,态度可以了,我也愿意让一步,原谅这个年轻人,我不会再追究。我是个很正直的人,也是个很好的人。”刘奶奶说。



当事人刘奶奶在事发巷子里。图/记者吴陈幸子

“老带新”购房免物业费未兑现怎么办

业主将纸质赠送协议丢失,但通过聊天记录证明该关系;法院:不用交

开发商推出“老带新”赠物业费活动,老业主成功推荐客户购房后,但遭物业公司拒绝兑现,并以老业主欠缴物业费起诉。近日,临澧县人民法院审结一起物业服务合同纠纷。

2020年11月,业主小明与某房地产公司签订商品房买卖合同,购买该公司开发的某小区商品房。购房期间,该公司推出了关于业主推介购房可获取佣金或减免物业费的优惠政策。2021年11月,业主小明推介新客户买房成功,并在该公司开发的某App上完成了新客户推荐流程,经某房地产公司确认,小明享有推介房屋免交两年物业费的优惠。

后某物业公司向小明催收物业费,小明提出其享有推介房屋免交两年物业费的优惠,但纸质赠送协议不慎遗失。某物业公司经核实后,确认小明所述情况属实,但其以某房地产公司未将享有减免物业费的业主名单和相应款项交给某物业公司为由,提出让小明先交物业费,等款项下来后再行减免。小明同意后遂交了2022年、2023年的物业费。

2024年1月,某物业公司再次向小明催收物业费,小明以其享有上述优惠为由未交纳物业费。2025年10月,某物业公司再次催促小明交纳拖欠的物业费,后小明仍未交纳,某物业公司遂

诉至法院,要求小明支付自2024年1月至2025年8月的物业费及违约金。

庭审中,小明辩称某房地产公司曾承诺赠送其两年物业费,某物业公司应予兑现,并提交了微信聊天记录及某App截图予以佐证。某物业公司对此无异议,表示若小明能提供纸质版的减免物业费的赠送协议,其可撤诉。

法院经审理认为,小明提供的证据及某物业公司关于小明推介其他业主买房、减免物业费的陈述能相互印证,形成完整的证据链条,故确认小明推介购房成功,并选择以免交两年的物业费作为回报的事实属实。

某物业公司与某房地产公司系某企业旗下关联公司,某物业公司经营范围为在隶属企业经营范围内承接业务,其清楚小明推介他人购房且选择以免交物业费作为奖励的事实,在查证属实的情况下理应及时兑现相关承诺,能否提供纸质版赠送协议不影响小明所主张事实的认定。

综上所述,法院认定小明关于免除两年某小区物业费的辩解主张成立,某物业服务公司应为小明减免两年物业费。某物业公司在本案中所主张的物业费未超过两年物业费的范围,最终,依法判决驳回某物业公司的全部诉讼请求。(湖南高院)

法官说法

开发商作出业主推介购房赠物业费的承诺后,物业公司表示开发商与业主签订的物业费赠送协议对其有效,受协议约束,则开发商与物业公司应遵循诚信原则,积极向业主兑现承诺,确保业主的权益得到保障。同时,广大业主在享受购房优惠时务必留存完整的书面证据,妥善保管好相关协议、聊天记录、推介新客户购房成功的证据等,理性合法维护自己的权益。

把奶茶溅电脑上?小心蚂蚁钻进去筑巢

近日,云南临沧一名女子发现,自己使用了6年的电脑显示屏内竟有蚂蚁“筑巢”,她直呼“开眼了”。尽管她表示桌面长期保持整洁,蚂蚁却莫名侵入。维修师傅称,即便开机产生高温也难以彻底清除,处理起来非常棘手。

此前就有类似的事情发生,2022年,海南海口一女子因平时喜欢在电脑前吃甜食,不慎将奶茶溅显示屏上,导致蚂蚁钻进屏幕内,还筑了巢。当事人陈女士表示,自己喝奶茶吃蛋糕时,不小心溅在了上面,因为屏幕有空隙,蚂蚁“闻着味儿”就来了,还在里面筑巢,最后电脑也修不了,“觉得很难受但没办法”。

对此,有网友建议不要在电脑屏幕前喝饮料或就餐,如果非要那么做,餐后必须彻底清理屏幕周围,因为会有不注意落到屏幕上的污渍。

清洁电脑屏幕应该怎么做?

清洁准备

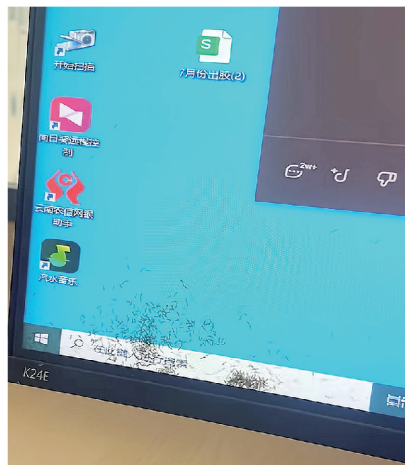
1.准备一块干净柔软的布,避免使用纸巾、毛巾等容易留下碎屑或刮伤屏幕的布料。2.选择专门为电子设备设计的电脑屏幕清洁剂,不要使用含有酒

精、醋、肥皂水等化学物质的清洁剂。

清洁步骤

1.先关闭电脑并拔掉电源线和数据线。2.用布轻轻擦拭屏幕表面的尘垢和污渍,用力均匀且轻柔,避免用力过猛导致屏幕受损。3.布上喷上适量的清洁剂,轻轻擦拭顽固污渍,不要将清洁剂喷到屏幕上,以免液体渗入屏幕内部。

(长沙政法频道)



蚂蚁钻进电脑屏幕里。图/视频截图