

潇湘调查

洱海边,百元敞篷车的“浪漫陷阱”

大理租车乱象调查:租到的低价豪车是重大事故车,拒买高额保险就“给你划几下”

潇湘晨报·晨视频记者 大理报道

“该怎么形容和好朋友开着敞篷,环大理洱海兜风的浪漫!”社交平台上的这句文案,让不少年轻人把云南省大理白族自治州列入毕业、假期旅行的清单。但他们不知道的是,这些豪华敞篷跑车早已千疮百孔,线上租车平台及线下租车行的层层套路也已经备好。

6月13日,大理大丽线上,一辆四座粉色野马敞篷跑车与电瓶车发生碰撞,跑车飞入农田中,共有7人受伤。现场视频显示,跑车安全气囊未弹出,汽车座椅飞出车外,驾驶员脸部被血迹覆盖。视频评论区内,许多人提到彩色跑车大多为租赁车辆,还谈及自己在大理租车被坑的经历。光鲜亮丽的百元豪华敞篷跑车,到底暗藏哪些租赁陷阱和安全隐患?

线上日租保时捷186元,线下保险要800元

7月2日,记者通过支付宝平台在哈啰租车上查看租车信息,宝马、保时捷等多品牌敞篷跑车租金低至百元。记者选取了平台“精选商家”名仕租车,租赁2022年款保时捷718,支付一天的租金186元,租车界面显示车辆包含40元基本保障。

记者到达名仕车行线下门店看到,该车行室内悬挂“大理市小微型汽车租赁协会会员单位”铭牌。记者询问交付车牌为何与平台显示不符时,工作人员表示,车行有多辆保时捷,“平台是随机改派,以实际车牌为主”。

该工作人员在记者到达前已自行完成交车视频拍摄、上传,并在记者还未验车的情况下指引记者在平台确认车辆情况,随后开始大力推荐购买车行“保险”。

“我是开车行的,我不是做慈善的,百来块钱连磨损都回不来。”该工作人员表示,当前订单下,如果车辆发生剐蹭、碰撞,消费者需承担车辆维修费用、停运费、折旧费、车衣等四项费用,维修费用以4S店为标准,停运费除租金下单金额还要加上平台尊享保障费用。“停运一天要承担七八百元到一千元的停运费,你能受得了几天?”

工作人员介绍,可直接在车行购买400元、600元、800元的“保险”。当记者询问是否有保险单据时,其坦言车行不是保险公司,没有保险单据,但会把保障

已停产多年的大众敞篷甲壳虫:雾灯玻璃碎裂、刹车松动、雨刮锈迹斑斑

记者观察发现,大理古镇和双廊古镇出入口处有许多租车行,其中停放着宝马、奥迪、保时捷等多款敞篷跑车,各个停车场内也能见到此类敞篷跑车,且车况大多不佳。

已停产多年的敞篷甲壳虫仍在正常租赁。记者在一家名为“盛邦租车行”的线下车行看到一辆敞篷甲壳虫,左右前大灯外罩均已雾化,右前雾灯玻璃已碎裂,雨刮上锈迹斑斑。

记者提出租下这辆车,车行工作人员未有任何异议,也无故障提醒、安全提示,《汽车租赁合同》末尾签字栏无双方签名,就把车租给了记者。记者实际驾驶发现,车辆刹车松动,难以紧急刹停。此外车辆还有车门内饰板脱开、遮阳板化妆镜碎裂、敞篷破损等问题。



记者刚把车开出行不久,车辆就发出了胎压报警、右前驻车灯报警。



记者在一家线下车行看到一辆敞篷甲壳虫,雨刮上锈迹斑斑。

内容在合同上进行备注。

记者表示希望从平台购买400元档保险。工作人员再次游说购买车行高额保障,并称平台保障不含车衣,报保险耽搁游玩时间。最终,记者在该车行购买800元保障服务。

交车时,工作人员介绍,车辆整车无伤,只有剐蹭瑕疵。然而记者发现,该车原车应为蓝色,贴了白色车衣,车灯处也有胶水黏合的痕迹。对于这些问题,车行工作人员多次表示“不用管”,在记者的细致询问下才告知前杠更换过。

而记者刚把车开出行不久,车辆就发出了胎压报警、右前驻车灯报警,里程显示已超8.8万公里。

记者请第三方检测平台“检车家”到大理对车辆进行检测。检测报告显示,这台保时捷718车辆性质为非营运,出厂时间为2019年,与平台租赁展示2022款不符;前保险杠拆卸更换、前围板变形,前防撞梁固定螺丝拆装、防撞梁更换,上部右前纵梁变形、打孔改装,左前大灯更换拆装、右前大灯框架变形,安全带有维修痕迹,属于重大事故车。

“全车几乎没有一处好的地方。”一位资深汽车博主在看过检测报告后指出,这辆保时捷纵梁上打了自攻螺丝,意味着车身主体已经受到了比较严重的伤害,强度和正常车辆是不同的,如果再次发生事故将会比此前更严重。

记者还尝试在滴滴租车上下单租赁一辆宝马2系敞篷,订单价仅需128元/天,包含20元平台优享保障,显示涵盖全额赔付、50万元三者保障、1万元折旧费,但不含车轮车损等。到店取车时,京朝租车工作人员称平台保险不涵盖车衣,但所有宝马2系敞篷均有车衣。“你的保险不是我们的,也不是平台的,是平台对接的第三方的,车衣不保、轮胎轮毂不保、大灯不保、敞篷不保。”

记者点开平台页面详情才能看到细则,平台三档保障提示车辆车衣不在保障范围内,提示:“取车时请务必与门店确认其损坏的赔偿细则”。

因工作人员开来的这辆宝马2系跑车肉眼能见车衣遍布划痕,但雨天难以拍清瑕疵细节,最终记者选择取消订单。



大理古镇和双廊古镇出入口处有许多租车行,其中停放着宝马、奥迪、保时捷等多款敞篷跑车。

有游客拒买车行高额保险,还车时遭索赔2500元

“低价引流就是磨着刀子来的。”当地一位业内人士指出,大多数年轻人来大理都是第一次租车,车行正是看准了这一点。

该业内人士指出,很多车行都会推荐客户购买保障服务。“你可以买,可以不买,不买的时候没关系,回来给你划几下。”游客往往难以全天监控车辆状况,再考虑到行程安排、游玩心情等,多数人会选择“多一事不如少一事”。

记者采访到的多位游客也印证了这一说法。几位在平台租赁敞篷宝马的大学生告诉记者,他们是来毕业游的,对于租车的套路虽略有了解,但“出来旅游肯定会踩坑”“那没办法,小坑都无所谓了”。

另一位带孩子出行的游客同样选择在平台租赁宝马敞篷,两天租金花费240元,但遭遇了线下加售“保险”。“到了才告诉我,我也就买了。出来玩为了安全,他让干什么就干什么,我也怕万一蹭一下。”

拒绝购买车行保险的周先生在还车时就与车行发生了纠纷。周先生告诉记者,自己在支付宝“小支租车”平台上租了一台宝马2系敞篷车,订单详情显示由哈啰租车提供服务,线下车行人员送车

时就说平台保险不包剐蹭,需要重新向车行购买200元或400元“保险”,但他拒绝了车行推销。

“平台上预约的是7月5日11点半取车,商家以太忙为由提前一天送车,当时是晚上八九点,光线很不好,商家拍的视频也看不太清。”还车时,两个工作人员围着车看,并称大灯、轮胎、轮毂有新伤,需赔偿车损2500元。“我们看了平台保险,其实是包剐蹭的,但商家不认,还说轮毂修复不了,要去4S店定损,我们觉得这根本不是我们弄的,就直接报警了。”

周先生后来对比视频发现,车灯划痕为旧伤,轮毂伤痕也有疑点。周先生提供的录音显示,协商过程中,车行工作人员还提出补200元保险费,再找另一个人下单把车灯撞了让保险公司赔偿。“这不是骗保吗?”周先生感到不可思议。

周先生还注意到,自己在平台上租车的车行显示是“智行租车”,但车行工作人员发来的地址定位则是“汇驰租车”。后续平台已介入处理,但周先生的行程因处理纠纷受到影响,只能临时购买机票,损失近3000元。

后续 大理介入调查,有租车平台下架问题门店

潇湘晨报·晨视频记者 报道

7月14日,记者再次来到大理,市交通运输局方面表示,已关注到相关报道,工作人员正在核实情况。

记者联系了报道中涉及的租车平台哈啰租车与滴滴租车。

哈啰租车对此回应,针对报道中涉及的门店,哈啰租车已第一时间将其从平台下架。待进一步核实违规事实后,将按平台规则严肃处理。针对报道中租车商家线下换车的违规行为,将对门店进行处罚,并进一步提升平台监管力度和水平。

此外,用户在租车过程中遭遇门店线下强售保险问题,一旦核实,将对商户处以最高永久下架的处罚,并会帮助用户从商户处退还保险费用。针对客诉较为集中的线下强售保险问题,哈啰租车表示会开展专项治理行动。针对强售保险等商家违规行为,平台会核实具体情况,采取用户赔付、门店下线、清退整改

等措施。

滴滴租车表示,面对商家规模、车辆条件和服务能力存在差异的行业特点,平台持续为用户提供高确定性的出游体验。平台严格筛查商家车源信息,包括注册信息、车辆情况、车险权益。严禁合作商家违规线下收费,所有收费项全程线上公示。对违规收费实行“先行赔付”。

近年来,大理市有关部门多次对汽车租赁企业开展整治行动。2023年,大理市先后采取八项举措,全面开展小微型客车租赁市场专项整治。2025年12月,云南大理市交通局、公安局、市场监管局、文旅局、综合行政执法局等五部门联合对辖区汽车租赁企业进行集中约谈。

记者注意到,6月30日,大理白族自治州交通运输局微信公众号通告了大理市道路运输行业整治违法违规行为,其中,大理市名仕旅游服务有限公司因未按照规定办理备案被查处,这正是记者租赁保时捷718的车行。