

12306这个“傻瓜式”提醒,好暖心

12306优化升级凌晨车票乘车提示语,网友打趣“操碎了心”

潇湘晨报·晨视频记者李哲 综合报道

近日,有细心网友发现,12306对凌晨车票的乘车提示语进行了优化升级,由原来的“务必注意时间”改为“请您于某月某日晚提前到站候车”。

据悉,此前多地出现过旅客购买了凌晨车票却以为下午发车,因此错过火车的情况。这种“傻瓜式”的提示方式,让购买凌晨票的旅客能够清晰地了解乘车时间,避免因对日期理解错误而误车。以7月20日凌晨2点50分天津站始发的K388次列车为例,若是以前,乘车提示语为“请您务必注意时间”,升级版则是“请您于7月19日晚提前到站候车”,更加直白清晰。

为什么要进行这样的优化升级呢?7日上午,12306工作人员解释,因为车次时刻采用24小时制标注,很多人搞不清凌晨车票的乘车时间。“之前也会有旅客拨

打12306咨询,但还是有不少旅客误车,所以官网才增加了这样的提示。”该工作人员说。不少网友现身说法,表示曾购买了凌晨的火车票,却误以为下午发车,抵达火车站后才发现车已发出的情况。

看到这种“傻瓜式”提示语,网友打趣,“铁路部门也是操碎了心”“12306也是被搞得没招了”“写这么清楚不能再怪平台了吧”“12306:都写成这样了,再错过不能赖我了”“买票的时候要是也有提示就好了。特种兵今天凌晨刚坐车赶回来,反反复复看了好多遍才确定是能赶上周一早上去上班的”。

很多网友觉得这种“保姆级”的提示非常实用,比如买7月13日凌晨的车,系统会明确告诉你“7月12日晚”去车站,彻底告别猜日期。不过也有网友认为即便这样还是会有人搞错:“没用的,写了,他们会认为12306给出了不合理的要求,坚持自己的想法。”

无人在意的角落, 12306悄悄改了凌晨票的提示

p1老版本, 只说这是凌晨票, 让你注意时间。

p2新版本, 明确写出了你哪天得去车站

本次列车开车时间为 **2026年05月31日02:48分**, 请您务必注意时间。

本次列车开车时间为 **2026年07月13日01:43分**, 请您于 **07月12日晚**提前到站候车。

网友对比12306改动前后。图/网络截图

链接 错过列车请注意

看错时间错过列车? 临时计划有变? 改签要注意这些情况。

距票面乘车站开车前48小时以上改签,或开车前不足48小时改签票面乘车日期及以前的列车时,不收改签费。开车前24小时以上、不足48小时,改签票面乘车日期之后的列车时,按改签前后低票价车票票面价格的5%计。开车前

不足24小时,改签票面乘车日期之后的列车时,按改签前后低票价车票票面价格的15%计。

开车后,改签是否收费?

开车后在当日24时之前,改签当日其他列车时,不收改签费。开车后在当日24时之前,改签次日及以后列车时,按改签前后低票价车票票面价格的40%计。(12306)

短评 “傻瓜式”提示,其实是“走心式”服务

12306几个字的改动,让人心头一暖。这和技术突破毫无关系,也谈不上功能创新,但它精准地戳中了一个长期困扰部分旅客凌晨出行的痛点。因为这样那样的原因,不是所有人总能一眼看明白24小时制背后的逻辑。主动换位思考,把专业表述翻译成普通人一听就懂的话,这就是服务的走心。

公共服务最难得的就是愿意放下身段,用“傻瓜式”的真诚去填满用户的无助感。这个改动证明设计者在想“你怎么会弄错”,而不是“你怎么又弄错了”,不是用规则绑架用户,而是用同理心接住每个人。这种“操心”,正是数字时代公共服务应有的温度。

潇湘晨报·晨视频记者李哲

长沙455所公办中小学校体育场馆暑假免费开放

暑假一到,长沙不少家长就犯愁,想陪孩子就近锻炼却找不到场地。怎么办? 别担心,2026年暑假期间,长沙市符合条件的公办中小学校体育场馆将全面向社会免费开放。

本次校园体育场馆开放严格遵循“应开尽开、能开尽开”原则,全市公办中小学全面开放具备安全条件的体育场地资源。开放场地以室外场地为核心,涵盖田径场、足球场、篮球场、排球场、乒乓球等,优先实现全域全覆盖免费开放;室内球馆等低风险室内场馆,在完善安全保障配套设施、落实管控措施后,同步对外开放。而存在安全隐患、无法与教学区域实现物理隔离、影响校园正常值守的场地,将不予对外开放,全方位保障校园安全与秩序。

开放时间实行“一校一策”差异化精细化管理。各学校结合暑期校园维修改造、设施日常维保、专项体育集训、极端天气应对等实际工作情况,科学制定本学校场馆暑期开放专项方案,合理规划、灵活设置开放时段。同时,各校将通过校门公示栏、官方微信公众号、社区公告等多种渠道,提前向社会公示具体开放时间、开放区域、预约方式等关键信息。若遇校园维修、应急值守、极端天气等特殊情况需要临时闭馆,也将严格执行提前公示制度,保障市民健身权益。

本次场馆免费开放对象涵盖全市青少年学生、学校周边社区常住居民及合法合规社会团体。为聚焦青少年体育锻炼需求,寒暑假期间场馆将优先保障青少年学生健身使用,适度放宽开放容量,同时严格依据场馆承载能力实行



人数限额管控,兼顾健身需求与场地安全秩序。

为规范入校健身秩序,筑牢安全防线,本次开放明确严格的入校健身管理须知。入校人员实行实名登记管理制度,社区居民凭有效身份证件实名登记入校,在校学生可凭学籍证明通行;社会团体组织集体健身活动,需提前一周向对应学校报备预约,审核通过后方可入校,且需统一为参与人员购置运动伤害保险。

健身人员入校后需严格遵守学校各

项规章制度,自觉爱护公共设施与体育器材,文明健身。严禁携宠入校、场地吸烟、随意丢弃垃圾、损毁器材、擅自闯入教学区域等违规行为,若因个人违规操作造成财物损坏,需按价赔偿。同时,明确安全管理红线,酒后人员、患有心脑血管等易突发疾病人员严禁入校锻炼。健身人员需提前熟知场馆安全管理要求,自行做好运动防护、签署安全承诺书,建议自主购买个人意外伤害保险,规避运动风险。

(长沙发布)



▲学生长郡滨江中学体育场馆踢球。 图/长郡滨江中学

◀长沙市一中城南中学体育场。 图/长沙市一中城南中学



扫码查看
假期开放的场馆情况

遗失声明 兹有周宏斌不慎遗失长沙市天心区人民法院开具的诉讼费票据三份, 案号:(2023)民初3371号, 票据号码:4866369959, 金额:2712元; 案号:(2023)民初9585号, 票据号码:5258100184, 金额:1427元; 案号:(2023)民初9586号, 票据号码:5258100192, 金额:829元。特此声明作废。2026.7.8