

株洲、岳阳等地坐火车更轻松了

铁路“轻装行”服务覆盖范围扩大,湖南新增株洲西、岳阳东等5个站点

为更好地满足旅客出行需求,铁路部门在暑运期间进一步扩大“轻装行”服务覆盖范围。新增吉林、赤峰、牡丹江、运城、临汾、包头、乌兰察布、新乡、威海、烟台、淄博、苏州、无锡、三亚、海口、哈密、格尔木等101座车站,办理车站总数达到212座,服务站点基本覆盖省会城市、直辖市、计划单列市。

其中,湖南除了有此前就已试点开展“轻装行”服务的长沙火车南站和长沙火车站,新增了株洲西、岳阳东、娄底南、衡阳东、郴州西5个站点。

“轻装行”服务是中铁快运推出的创新性铁路站外延伸服务,通过“门到站”、“站到门”的便捷行李搬运,可减轻旅客随身携带大件行李的负担,让乘火车出行变得更加轻松和从容。

可选“门到站”与“站到门”两种服务

此次扩大服务范围,保持“轻装行”服务的预约方式、受理流程等不变。已购车票的旅客可通过铁路12306App、微信小程序及中铁快运微信小程序预约“轻装行”服务。在同城距离车站35公里内,旅客根据实际需要可选择以下两种“轻装行”服务。

一是出发旅客“门到站”行李搬运服务。旅客在开车前48小时至4小时预约,“轻装行”工作人员到指定位置上门收取符合托运规定的行李并搬运至出发车站,通过安检后,在开车前30分钟将行李存入服务柜或在开车前10分钟送至站台。

二是到达旅客“站到门”行李搬运服务。旅客在列车到站前24小时至1小时



进行预约,“轻装行”工作人员在列车到达站台或到站服务柜取件后5小时内送达指定位置。

进一步优化服务计价方式

“轻装行”服务的行李重量和尺寸需符合《国铁集团铁路旅客运输规程》规定,即每名儿童旅客可携带10千克,每名外交人员可携带35千克,其他旅客每人可携带20千克;普速列车单件行李长宽高之和不超过160厘米,动车组列车单件

行李长宽高之和不超过130厘米。同时还应符合国家铁路局、公安部公布的《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》相关要求。

“轻装行”服务计价方式进一步优化调整,取消试行期间35公里内统一68元/件、98元/件的定价模式,调整为按里程分梯次计价。服务场景为“出发地至车站”和“车站至目的地”,搬运里程0-10公里(含10公里)、10-20公里(含20公里)、20-35公里(含35公里)对应价格依



次为:48元/件、58元/件、68元/件。服务场景为“出发地至站台”和“站台至目的地”,搬运里程0-10公里(含10公里)、10-20公里(含20公里)、20-35公里(含35公里)对应价格依次为:78元/件、88元/件、98元/件。对于商务座旅客,在北京西、北京南、广州南、上海、上海虹桥、杭州东6个车站可搬运行李到车站商务座候车厅或站台,价格按照“出发地至站台”计价规则执行。

(中国铁路)

治疗近视3年多度数为何不降反增

央视起底“能摘掉眼镜”骗局,专家:目前医学界公认轴性近视无法治愈

青少年眼睛近视是家长非常关心的一个问题。如果有视力服务机构告诉家长,可以让孩子摘掉眼镜、恢复视力,相信很多家长会十分迫切想要去尝试。声称能“摘掉眼镜”的视力服务机构是怎么治疗的?他们的宣传效果是真实的吗?

矫正近300次左眼涨近300度

贾女士的孩子是4年前在北京一家视力服务机构开始治疗的,当时她家孩子9岁,左眼近视百来度,右眼视力正常。当发现孩子近视后,作为妈妈,贾女士非常焦虑。

这家视力服务机构的法定代表人丁某宣称,他们采用的是石家庄一位老医生独创的一种“眼脑全息训练法”,这种方法还有发明专利。事发后贾女士发现,这个所谓的专利申请被驳回了。

“她拿着一支笔,让孩子看着笔头,眼球跟着笔头转,再戴个仪器,看两个孔,两个圆圈能不能对到一块,很简单。是物理性的,她一直说是治疗,当时说能摘镜。”贾女士说。

从2020年11月开始到2024年4月止,3年多时间里,贾女士的孩子累计在这家视力服务机构接受矫正近300次,共付费26000元。结果视力不但没有变好,反而从最初的左眼近视百来度、右眼视力正常,变成左眼近视400度、右眼近视100多度。

近日,记者在这家已经从北京市朝阳区搬到石景山区的视力服务机构走访时发现,还有正在接受治疗的家长听信机构法定代表人丁某的说法,不带已经近视的孩子上医院接受正规检查治疗。

采访中,贾女士向记者表示,最让她生气的是,当发现孩子视力持续下降时,视力服务机构为了利益,一再劝阻她不要带孩子去医院做正规检查治疗,因此耽误了孩子。在要求视力服务机构退费不成的情况下,贾女士和另外三名有同样遭遇的家长向法院提起了诉讼。

贾女士等4名家长认为,视力服务机构公开宣称“运用梓嘉视优眼脑全息训练法,有针对性进行训练,视力问题可防、可控、可逆转”“不仅能够提升视力,而且能够改善综合的视功能,让降低度数、摘掉眼镜成为现实”,还列举“有的孩子1000多度,半年的时间减到350度;有的孩子八九百度,将近一年的时间就摘了眼镜”等所谓成功案例,极具误导性。

贾女士等家长认为,在自家孩子近视度数升到400度甚至500多度的情况下,视力服务机构仍以“模糊期正是孩子视功能改善的关键期,盲目配镜,会给孩子带来不可逆转的伤害”等为由,劝阻家长带孩子到医院进行正规检查治疗,严重误导了家长。家长们以虚假

法院判决退还服务费并予以三倍赔偿

宣传、欺诈导致孩子视力延误治疗为由,要求视力服务机构退还服务费,并进行三倍赔偿。

视力服务机构辩称,其在微信群中多次通过家长课堂的形式告知贾女士等家长,物理训练不会改变眼球形状,不改变屈光度,其并未进行虚假宣传。“除了家长须知以外,家长课堂里面我们多次提到了,我们改善的是视力和视觉治疗,不改变屈光度。”丁某说。

法院审理后认为,该视力服务机构在宣传中使用了“恢复”“降低度数”“提升视力”“摘掉眼镜”等用语,而在目前医疗技术条件下,近视不能治愈,视力服务机构的虚假宣传违背科学常识。法院还认为,视力服务机构提供的服务并未实现提升视力的效果。

最终,法院认定视力服务机构的行为构成消费欺诈。依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条的规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍。案件一审判决后,视力服务机构不服,上诉到北京市第三中级人民法院,三中院二审维持了原判。目前判决已经生效。

近视该如何科学诊疗? 眼科专家给出建议

国家卫生健康委、国家市场监督管理总局等部门早就发文,严禁青少年视力服务机构在宣传中使用“降低度数”“近视治愈”等表述,并不得违反中医药法规定冒用中医药名义或者假借中医药理论、技术欺骗消费者。

非医疗视力服务机构这种中医按摩或者物理训练方法,对治疗近视究竟有没有效果?青少年一旦近视了,该如何科学诊疗呢?记者采访了首都医科大学附属北京同仁医院的眼科专家。

首都医科大学附属北京同仁医院副主任医师田磊介绍,一些机构宣称的通过按摩或者是物理治疗、训练的方法,有可能短时间内提高裸眼视力,但是大部分是通过缓解疲劳所达到的,并没有改变近视发生的根本原因——眼轴的增长。

专家也再次提示家长,目前医学界公认,轴性近视可防、可控但无法治愈,家长切勿轻信非医疗视力机构宣称“治愈近视”“摘掉眼镜”的虚假宣传。一旦发现孩子视力异常、确诊近视,务必到正规医院规范就诊,避免发展为高度近视,增加眼底黄斑病变、视网膜脱落等眼底疾病的发病风险。

青少年近视可防可控、不可治愈,这是医学界共识。非医疗视力机构抓住家长护眼焦虑,大肆宣传“摘镜”“治愈”“度数逆转”,靠夸大虚假宣传牟取暴利。

(央视)