

便宜机票实为“旅行套餐”，怎么维权

长沙市民出差后无法报销才知道买的是“旅行套餐”；平台称不存在强行搭售；律师：可主张系不知情购买

潇湘晨报·晨视频实习记者吴昀 记者曹伟 报道

近日，长沙的杨先生向记者反映，他4月30日因出差在去哪儿App购买了两张机票。原本是按照平台展示页选择最优惠的机票，事后才发现购买的是“旅行套餐”，实际价格比普通机票更贵，且发票开具为“代订机票套餐产品”，无法通过单位报销审核。他认为平台存在“消费套路”。



消费者 平台页面前排选项都是“旅行套餐”，误导消费者

杨先生称，4月30日，他因工作出差，在去哪儿App购买了两张机票，分别支付1641元和896元。回来报销时，财务人员发现发票项目名称为“代订机票套餐产品”。而按照公司规定，只有“代订机票”才能报销。

“因为这个套餐里有什么出行优惠券、门票优惠券、视频会员等，和工作无关，也不知道机票价格到底是多少。”杨先生称。

杨先生回忆，当时他只打算买机票，印象中并没有订购任何套餐产品。“后来我回到那个界面去看，上面显示确实就是‘旅行套餐’产品。我又用同样的航班重新试了一次，发现前排几个选项全都是套餐。”

经过仔细比对，杨先生发现，同一个时间的航班，平台会展示多个机票价格，页面前排选项都是“旅行套餐”机票，标价更低，排在后面的无套餐选项，标价更

高。“正常消费者都会优先选择价格更低的套餐票，不会特意滑到页面最下方。”杨先生说。

然而，他进一步对比后发现，底部无套餐选项加上机建燃油费后，价格反而比“旅行套餐”产品要便宜。“页面显示便宜，真正支付的时候反而更贵，这里面是有套路的。比如我买的这个机票，选择旅行套餐实际比普通预订贵了几十块。”杨先生说，客户要买一张没有任何附加产品的机票，需要滑到下面，再点击，才能选择“普通预订”，这对于一般消费者而言存在很大的障碍。

发现问题后，杨先生联系去哪儿客服申诉。“我唯一的诉求就是把发票前面的项目名称改成‘代订机票’，不要写‘代订机票套餐产品’，但对方说改不了。”最终，去哪儿退还了杨先生88元，并重新开具发票，但发票项目名称仍为“代订机票套餐产品”。

记者实测 显示更便宜的“旅行套餐”总价比普通机票贵

记者在去哪儿App上搜索6月22日从长沙到成都的机票。任选当天23:50起飞、次日01:45落地的川航3U8768，价格在874元至944元之间。

其中，排在第一位的为页面最低价874元，有一行橙色小字显示“旅行套餐（含券包）全额电子发票”，点进去发现机票总价为1222元。

明细拆分如下：成人旅行套餐原价950元（内含200元度假券、30元接送机券、388元租车券），叠加新人专享券减免16元；机建费50元、燃油费150元。页面标注商旅返现88元，起飞后可返40

元，同时套餐附带折上折神券等权益，退订商品则收回。

页面前三条均为旅行套餐，第四条为“去哪儿自营”，机票价格显示为944元。选择“普通预订”后，成人价为960元，新人专享券减免16元，再加上机建费50元、燃油费150元，总价为1144元，比旅行套餐便宜78元。

记者在产品说明上看到：本产品为旅行套餐产品，包含机票+旅行产品券，机建燃油费需另付，其中机票为专享特价票，里程积分以航司行程单金额为准。

平台回应 旅行套餐产品均有明显标识和价格展示

针对杨先生反映的情况，6月21日，记者致电去哪儿客服热线。工作人员回应称，平台页面按价格从低到高展示多种报价，每个报价对应不同产品供应。套餐产品定价相对较低，机票与额外权益绑定在一起，非套餐产品价格会高一些。用户可根据自身需求自行选择，如果不需要套餐产品，可正常选择非套餐的机票下单支付。

至于旅行套餐的实际价值，客服人员表示该产品为“一体报价，无法核算某一样商品的价值”。但为什么旅行套餐加上机建燃油费反而更贵？客服人员解释，“实际金额不一样”，如果用户不需要报

销，且正常出行，那么价格相对来说会低一点。

对于杨先生发票公司无法报销的情况，客服人员也表示抱歉，称已经买了旅行套餐的发票类目无法修改，只能帮忙反馈，尝试申请电子行程单。

6月22日，去哪儿相关工作人员回应称，平台每个航班均提供了多个报价产品供消费者选择。既有旅行套餐产品，也有非套餐产品，消费者需要自主选择，不存在强行搭售。旅行套餐产品均有明显的标识和价格展示，如果套餐产品中的附加服务不用可退，杨先生的88元附加产品也已经退款。

律师说法 如未显著提示涉嫌违法搭售

湖南睿邦律师事务所执行主任刘明表示，订票平台除了提供订票服务外，往往和住宿、出行以及其他服务深度绑定，会有一定的营销策略，但营销不能以牺牲消费者的知情权和自主选择权为前提。

法律并不禁止平台提供套餐产品，但《中华人民共和国电子商务法》第十九条明确规定：“电子商务经营者搭售商品或者服务，应当以显著方式提请消费者注意，不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。”

刘明指出，套餐必须显著提示、由消费者主动勾选，不得默认勾选或隐藏。

若消费者在不知情、未主动选择的情况下“被购买”套餐，平台即涉嫌违反上述规定，同时侵犯消费者的知情权和自主选择权。平台仅以“与机票绑定”为由拒绝退款或拒绝更改发票，缺乏法律依据。

他建议，消费者要保存好订单详情、扣费记录、页面截图等证据。先与平台协商，主张系不知情购买，要求退还套餐费用；若协商不成，可拨打12315或向平台所在地市场监管部门投诉，也可向消费者协会反映；如果金额较大的，可依据民法典，以重大误解或受欺诈为由，请求撤销套餐交易并返还款项。

登报热线：0731-82232770

省级报刊 权威媒体 当日办理 次日见报

本栏目仅提供公示平台，所发布的所有公示内容均由提供者或提供单位负责解释并承担法律责任，与本报社无关。

潇湘晨报 分类信息

遗失声明 衡阳市石鼓区燕子小吃店遗失小餐饮经营许可证，编号：湘小餐饮0407004195，声明作废 ●长沙市开福区宁因信息技 工厂遗失食品生产许可证副 本和明细表，许可证编号：SC12443048106181，声明作废 ●长沙市开福区宁因信息技 术咨询服务部遗失财务章、 刘佳私章各一枚，声明作废 ●湖南今日典当有限公司遗 失长沙市天心区人民法院开 具的诉讼费票据1份（金额 28265元票据号5444901313）， 声明作废 ●符振华遗失政府专职消防 员证，证号：长沙消字第ZZ 202050169号，声明作废。 ●杨红霞遗失不动产权证书 ，证号：湘2020澧县不动产 权第0009106号，房屋座落 码头铺面村，声明作废。 ●长沙绪哲贸易有限公司遗 失财务章43010210327389 ，戴绪私章43010210327390 ，声明作废。 ●吉首市合益人力资源有限 公司遗失支票一张，支票号 3140432507292185，声明 作废。	遗失声明 湖南春光九汇现代中药有限 公司工会委员会财务章遗 失，声明作废 ●以下合作社遗失农村集 体经济组织登记证副本， 涟源市古塘乡良院村经济 合作社(N2431382MF4615322R) 、涟源市古塘乡肖家村经 济合作社(N2431382MF4615381W) 、涟源市古塘乡望岩村经 济合作社(N2431382MF4615285K) 、涟源市古塘乡古塘村经 济合作社(N2431382MF4615330L) 、涟源市古塘乡塘边社区 经济合作社(N2431382MF4615349H) 、涟源市古塘乡申家村 股份经济合作社(N2431382MF5918333H) 、涟源市古塘乡枫木林村 经济合作社(N2431382MF4615277Q) 、涟源市古塘乡坪岭村 经济合作社(N2431382MF4615349H) 、古塘乡农业综合服 务中心受托声明作废，特此 公告。 ●长沙瑞辰劳务有限公司 不慎遗失财务专用章43018110029728 、唐银涛法人私章43018110029729 ，贰枚印章公告声明作 废。	声明 湖南壹膳堂健康科技有限公 司与廖三元及国科联助(湖南) 电子商务有限公司，曾就廖三 元投资人股国科联助(湖南) 电子商务有限公司事宜，于2026 年4月28日共同签署了《股 东协议书》(下称“该协议”)。 依据该协议约定，廖三元应于 2026年5月20日前认缴出资 人民币60万元，因廖三元至今 仍未按期履行出资义务。且经 国科联助(湖南)电子商 务有限公司代表三分之二及以 上表决权的股东表决同意，决 定终止该协议。基于上述事实 实，本公司现郑重声明： 该《股东协议书》自本声明刊 登之日起正式失效。廖三元在 该协议项下享有的所有权利即 刻终止，其不得再依据该协议 向湖南壹膳堂健康科技有限公 司及国科联助(湖南)电子 商务有限公司主张任何权利。 该协议失效所引发的一切法律 责任，均由廖三元自行承担。 特此声明！ 湖南壹膳堂健康科技有限公 司国科联助(湖南)电子商务有 限公司 2026年6月22日	债权转让通知书 陈星，龚琴： 我方对你方享有相应的债权 、抵押权。根据合同，你方尚 欠我方债务。现我方将合同 项下的债权现值及相应抵押 权转让给债权受让方蒋德 超，由债权受让方凭《债权 、抵押权转让合同》向你方主 张上述债权及相应抵押权。 特此通知！ 通知人：广东南枫融资担保集 团有限公司 遗失声明 本人于2026年6月20日下午三 点在长沙高桥大市场遗失华 为智能手机一台，设备内包 含重要资料及私人影像资料 等重要资料。凡拾获并归还 者，本人将给予重金酬谢。 在此明确：任何未经允许查 阅、传播、泄露本机内部资 料、照片等行为的，相关行 为人须承担全部法律及民事 责任，本人不承担任何相关 后果。特此公告。联系人： 魏先生，电话13973162999 ●张小兵遗失湖南省监 理员证，证号：XY10-S0087 ，声明作废。 ●湖南量冠网络科技有限公司 遗失财务章、陈浩私章， 声明作废	交房通知 尊敬的润和悦山府业主： 我司开发的润和悦山府项目 6#栋住宅已竣工验收合格， 具备交付条件。兹定于2026 年6月30日进行集中收房， 请您按照《入伙通知书》和 《入伙须知》的指引，准时 前往润和悦山府物业服务中 心办理交付手续。祝您入伙 大吉！阖家安康！如您尚 有不明事项，敬请拨打润 和悦山府物业服务中心电 话：0731-85818367，营 销中心咨询电话：0731-88557777。 湖南康润置业有限公司 2026年6月23日 ●桃花坪街道雨山社区 遗失发票，发票代码为 043002000105，发 票号码为05685522， 含税金额为20000元， 声明作废。 ●湖南浩诚建筑工程有限公司 遗失财务专用章、法人 （方解鹏）私章，声明作 废。 ●醴陵市国瓷街道姜东村 村民委员会遗失开户许 可证，核准号J5525000351605 ，声明作废。 ●岳阳楼区好邻友综合 商行遗失食品经营许可证 正副本，编号：JY14306020423827 ，声明作废。 ●零陵区科尚丽莱形象 设计工作室遗失公章一 枚，声明作废	祁东县烟草专卖局公告 祁烟公[2026]第46号 2026年6月16日，我局 联合祁东县公安部门和 祁东县衡永高速祁东收 费站出口附近查获卷烟 892条，并依法予以先行 登记保存。 我请物主于本公告发布 之日起60日内到(地址： 湖南省祁东县鼎山路15 号 联系人：熊海强，电 话：0734-6264294)接 受调查处理。若逾期不 来接受处理，我局将依 据《烟草专卖行政处罚 程序规定》第七十三 条及相关法律法规的 规定，依法对涉案烟 草专卖品作出处理。特 此公告！ 祁东县烟草专卖局 2026年6月22日 ●李晓华、许如深遗 失湖南省非税收入一 般缴款书，湘财通 字(2017)，票号：2511435866 ，金额：4350元，特此 声明。 ●常德智方教育咨 询有限公司 遗 失公章一枚，声明 作废。 ●湖南美怡家家政保 洁服务有限公司遗 失财务章43011110063723 作废 ●曹乐元遗失驾驶 证副页，证号：432524198906277433 ，声明作废。 ●湘潭壹家好房 产有限责任公司 遗失谢思私章43032110054323 作废	交房公告 尊敬的城发恒伟观江学府 业主：南湖花园项目(推 广名：观江学府)住宅7、8、9、10 栋已达到合同约定的 交付条件，将于2026年6 月27日至6月29日(上 午：9:00-12:00，下 午：14:00-17:00)正 式交付。司此前已通过 EMS特快专递、短 信、企业微信等方式 书面通知各位业主 交付手续办理的时间 、地点和所需资料。 为确保所有的业 主均能获得优质交 房服务，请根据本公 告确定的交付时间 携带有效身份证明 以及相关资料前来 办理收房手续。城 发恒伟观江学府全 体员工恭候您的光 临。恭祝各位业 主入伙大吉！阖家幸 福！咨询电话：15200946951。 特此公告。 长沙城发恒生置 业有限公司 ●长沙市开福区 马栏山桥界联合 会(51430105MJ)628512U) 遗失社会团体法 人登记证书正副 本，声明作废。 ●长沙市佑领华 思文化传媒有限 公司遗失公章， 编码：43011110146679 ，声明作废。 ●长沙市岳麓区 燕燕小吃店遗 失小餐饮经营许 可证，编号：湘小 餐饮0104006865 ，声明作废。 ●湖南益万建设 工程有限公司 遗 失公章43100210043682 声明作 废
---	---	---	--	---	---	---