

吐槽一句,食堂落地

岳麓高新区的“吐槽大会”是怎么用倾听玩出圈的

“以前中午叫外卖,等几十分钟是常事,冬天送来时盒饭早已冰冷。现在下楼走几步就是食堂,热菜热饭,吃得又好又饱,价格还实惠。”近日,在湘江智谷员工餐厅,普氏科技产品研发人员胡雅莉端着餐盘告诉记者,她的午饭有酸菜炒毛豆、清炒豆芽等菜式,外加一碗米饭,仅花了不到10元。

而这一顿饭背后,是企业为之叫好的“吐槽大会”。

联手解决员工“吃饭难”

湘江智谷人工智能科技城是岳麓高新区的重点产业片区之一,已入驻约50家企业,聚集了四五百名以研发、制造为主的技术人才。记者在园区走访时发现,这里企业集中、配套商业较少,此前员工吃饭一直是个“老大难”问题。

“我们公司刚搬过来时,附近几乎没有餐厅。点外卖配送时间长达40分钟以上,遇到下雨天要等近一个小时。”胡雅莉说,她十分注意饮食健康,但外卖大多重油重盐,“吃完饭盒底还有一层油”。

长沙矿冶研究院智能制造基地的员工感受更直接。该基地员工傅胜告诉记者,单位员工曾在附近小饭店订购“团餐”,但要七八个人统一订才能送,“而且距离远,饭菜送来已经温吞了”。

岳麓高新区企业服务中心主任苏志成回忆,在2024年岳麓高新区第一届营商环境“吐槽大会”上,人工智能科技城的多家企业负责人和员工集体“吐槽”:园区配套不足,尤其是吃饭问题,已成为影响员工稳定性和企业留人效果的“隐形短板”。

“吐槽大会”后,岳麓高新区管委会与湖南智谷投资发展集团有限公司(以下简称“智谷集团”)迅速研讨,决定在人工智能科技城核心位置选址建设员工餐厅,由智谷集团投资、运营。餐厅占地约400平方米,可同时容纳150人用餐。从规划到投用,该餐厅仅用了半年左右时间就面向企业开放了。

餐厅负责人介绍,餐厅采用称重计价或套餐形式,午餐价格区间在7元至20元之间。“我们还推出了15元的基础套餐和20元的升级套餐,满足不同需求。”



湘江智谷员工餐厅里,员工在打菜。组图/岳麓高新区微信公众号

两届“吐槽大会”,问题摆上台面说

自2024年起,岳麓高新区已连续举办两届“吐槽大会”,而“吐槽大会”当然不仅仅解决了“一顿饭”的刚需。

2024年6月3日,首届“吐槽大会”举行。“承诺发放的装修补贴,至今还没有兑现。”“中医药大学科技园来势好,意向客户很多,希望出台相应支持政策。”“莲坪路绿化带施工项目影响公共形象,什么时候能解决?”“我们办公楼门前的十亩菜地,天天浇粪,客户都捂着鼻子离开。”……在近3个小时的交流中,中铁城建集团、湖南达嘉维康医药有限公司等27家企业代表围绕发展当中的堵点、难点、痛点,以不记名卡片的形式,尽情“吐槽”。园区产业发展局、开发建设局、财政金融局等部门的主要负责人直面问题,现场作答。

“企业要集中精力搞生产,希望各级政府部门减少不必要的工作检查。”一家企业提出了这个尖锐的问题。在现场的园区纪工委负责人当场承诺:“针对大家反映的情况,园区纪工委将认真研究对策,详细梳理检查的类型和安排,严格落实好预约制,同时协调各级政府职能部门加强联动,减少检查的频次,在履行监管职能的同时最大限度地保障企业的正常生产经营生产活动。”

园区相关负责人介绍,首届“吐槽大会”收集的40个企业诉求,通过湖南湘江新区与园区各部门的协同攻坚,已

有38项问题得到彻底解决,问题解决率高达95%。例如“门前菜地浇粪”这一问题。如今,这块菜地已被清理并建起围挡,问题彻底解决。

2025年12月3日,岳麓高新区第二届营商环境“吐槽大会”开启,企业家代表再度拿起笔,将经营中遇到的“堵点”“难点”写在不记名的“吐槽卡”上:“玉溪路路边停车乱得很,能不能规划个专门停车场?”“合同里说好园区提供临时用电,电和气到底啥时候能通?”

“玉溪路是企业配建道路,目前配套设施还在抓紧完善,完工后会立即移交交管部门常态化管理!”面对尖锐提问,岳麓高新区纪工委、产业发展局、经济合作与营商环境工作局、开发建设局等部门负责人没有丝毫回避,拿起话筒当场回应。每个问题都被“当面锣对面鼓”地摆上台面,负责人现场承诺建立台账、限时办结,会场掌声此起彼伏。

湖南苏试广博检测技术有限公司总经理任志乾刚走出会场感慨:“能当场解决的当场就有答复,不能马上办的也给了明确路径,再也不用‘多头跑、反复问’了,心里特别踏实。”

一餐热饭,一场吐槽大会,看似平常,却折射出营商环境最真实的温度。

综合岳麓高新区、长沙高新区微信公众号



“吐槽大会”现场。



主编有态度

“吐槽大会”背后 是以真心留企的勇气

一提到“吐槽大会”,人们可能会想到脱口秀舞台上的嬉笑怒骂。但近年来,关于营商环境的“吐槽大会”,已在全国多地开花。其背后以企为本的治理理念,具有不容忽视的现实意义。

企业是市场的感知者,更是发展堵点的第一发现人。园区配套不够完善、政策兑现不及时、办事流程不顺不畅,没有谁比企业更有发言权。可长期以来,“多头跑、反复问”的担忧,“提意见怕被推诿”的顾虑,可能让企业即便有满肚子诉求,最终沉默是金,让本可及时化解的小问题,慢慢积成制约发展的大障碍。

而“吐槽大会”恰恰戳中了这种痛点,也给企业吃下了一颗稳稳的定心丸。这里没有敷衍,只有开门纳谏的真诚。无论是员工吃饭难的诉求,还是企业用电难的问题,无论是尖锐的政策疑问,还是棘手的配套难题,都能摆上台面,被相关部门直面回应、限时办结。这种敢听真话愿解难题的态度,远比华丽的宣传口号更能打动企业。

更深层次来看,“吐槽大会”的价值,不止于解决一两件具体的民生实事,更重要的是,它优化了基层治理中的政企沟通生态,吐槽的背后,是企业放下顾虑的坦诚,是政府正视问题的勇气,当企业敢说话,问题能解决,政府善落实,就有希望以吐槽破局,以真心留企。

真正的好营商环境,从来不是靠喊口号喊出来的,而是靠一件件小事办出来的,靠一次次真心倾听换回来的。有时,一餐热饭,就足以打动人心。

潇湘晨报·晨视频记者向玲

推行高校学生食堂自主经营

近日,湖南省教育厅等七部门印发《关于进一步规范和加强高等学校学生食堂管理的意见》,全面提升学生食堂供餐质量和服务水平。

意见提出,推行自主经营,逐步推行学生食堂主要由学校自主经营,自营学生食堂比例三年内达到50%以上。以学生多元化、多层次消费需求为导向,推进餐饮服务结构优化,构建基本大伙(保障性主副食)与多元化服务并重的餐饮体系。其中,基本大伙运营面积占比应达到50%以上,风味小吃占比控制在40%以内,引进独立核算的社会知名品牌占比控制在10%以内。

意见提出,合理确定用于采购食材的

支出比例,基本大伙食材占比应不低于营业额的65%,确保供餐质量。倡导科学配餐、膳食营养等理念,推广低盐、低脂肪、低糖食品,严格控制预制菜、转基因油进入学生食堂,严格控制冻品、深加工、高盐、高油及高糖食品比例,烹制时减少煎、炸、熏、烤等可能产生不健康物质的方式,提供营养健康的餐食。同时,严格执行明码标价制度,清晰标注单品饭菜价格,定期开展学生食堂饭菜价格比价、维护工作,保证学生食堂餐食价格明显低于校外同类餐食价格,确保价格实惠。充分考虑家庭经济困难学生状况,提供一定数量的低价菜、免费汤和免费续添米饭服务,切实保障学生的基本餐食需求。

湖南省高等学校学生食堂管理负面清单

1. 严禁学校从学生食堂盈利。
2. 严禁向学生食堂服务实体收取管理费、租金。
3. 严禁向学生食堂服务实体转嫁学生食堂的大型维修改造、大型餐饮设备配置和更新,空调、电梯、供暖等大型配套服务设施投入和运行费用。
4. 严禁将学生食堂、档口违规转包分包或变相转包分包。
5. 严禁招投标和物资采购过程中违规引入学生食堂服务实体、围标串标、弄虚作假、违规干预、优亲厚友、收受回扣款等行为。
6. 严禁挤占、挪用、贪污学生伙食费或食堂经费。
7. 严禁从学生食堂经费中列支学校公共开支或教职工奖金福利、津补贴、招待费及其他非食堂经营服务支出等费用。
8. 严禁在学生食堂管理中为他人谋利、搞利益输送或以权谋私。
9. 严禁采购、使用不符合食品安全标准或超过保质期的产品。
10. 严禁隐瞒、谎报、缓报食品安全事故。

湖南省教育厅