

# 为了你从容出行,湖南做了这些

## 湖南航空运力增长14.5%;长沙火车南站加开临客;服务区充电车位数量大增



湖南航空“五一”纪念登机牌。图/湖南航空提供

为保障“五一”假期旅客出行,湖南航空加密航班。同时,还推出“湖有千年,湘约一程”主题活动,在主题航班上向登机旅客发放纪念登机牌。该登机牌集中展示了湖南省14个市州的代表性文旅地标,以航空场景为载体向全国推介湖湘文旅地标。

据悉,湖南航空在5月1日至5日期间,计划执行航班300班次,较2025年同期增长14.5%。其中,湖南地区计划执行104班次,较2025年同期增长13%。

数据显示,4月30日和5月2日的预订率均高于往年同期,出行高峰不再只集中在5月1日当天。实施春假政策的城市已成为重要客源地,旅游航线需求旺盛。

为满足旅客出行需求,湖南航空在“五一”期间新增长沙⇌杭州加班航班,进一步畅通湘浙两地文旅交流通道。从热门航线预测来看,长沙⇌昆明、长沙⇌北海、深圳⇌丽江、南京⇌丽江、无锡⇌丽江⇌珠海、无锡⇌西双版纳、温州⇌西双版纳等航线将持续保持高热度。除了这些航线,芒市、成都、大同、贵阳等地也成了今年“五一”旅客的“心头好”,跨省休闲游的热度一路飙升。

在保障运力的同时,湖南航空深度挖掘湖湘文旅资源,以岳麓书院、天心

阁、岳阳楼等历史名地为载体,策划推出“湖有千年,湘约一程”主题活动,打造全方位文化传播。

4月28日,在湖南航空A67119/20(昆明⇌长沙)航班上,旅客步入登机口即可获赠“湖湘文旅地标”纪念登机牌。该登机牌集中展示了湖南省14个市州的代表性文旅地标,让旅客在登机前便开启“纸上湖湘之旅”。

进入客舱后,乘务员通过机上广播将湖湘故事娓娓道来,岳麓书院的书香、爱晚亭的红叶、岳阳楼的壮阔、凤凰古城的吊脚楼等地标在广播声中立体呈现。

来自广东的旅客张先生表示:“第一次在飞机上感受到这么浓厚的地方文化氛围,纪念登机牌很有收藏价值,广播里的湖湘故事也让我对目的地充满了期待。”

此次“湖有千年,湘约一程”主题活动,正是湖南航空围绕历史文化展开的首次集中发力。通过航空场景的创新表达,让岳麓书院、天心阁、岳阳楼等湖湘文旅地标“活起来、走出去、传开来”。据悉,湖南航空后续还将围绕革命文化和现代文化推出系列主题推广活动,持续以航空为载体,分阶段、有重点地讲好湖南故事。

潇湘晨报·晨视频记者黎棠 通讯员罗艳

## 40座闪充站,湖南高速满电迎“五一”

4月29日,记者从湖南省高速公路集团有限公司获悉,假期前湖南高速集团在20对服务区建成投运40座闪充站。还在重点高速路段服务区投放16台移动应急充电车等。

湖南高速集团运营160对服务区充电站2060个充电车位,搭配26个线下充电站194个充电车位协同保障,较去年充电车位总量增长超60%。与此同时,区域超充网络持续完善,湖南高速已累计投运37座液冷超充站,其中G0421许广高速湖南段为全国首条全液冷超充高速走廊,覆盖7对服务区,最快可实现“一秒一公里”的补能效果。

湖南高速集团将依托自主研发的全省首个服务区场景专用充电平台,借助热力图导航实时监测各站点充电实况,

动态调配运维资源,实现精准引导与高效调度。

针对2026年春节、清明期间时间利用率排名前30的服务区,配备1名专职运维人员与2名秩序维护人员,累计派驻值守人员超320名。工作人员在做好车辆引导、车辆分流的同时,贴心配备面包、方便面、饮用水、清凉饮品等应急物资,为等候车主提供贴心关怀。

为进一步压缩充电等候时长,湖南高速集团还采取“就近补能”引导机制,各服务区充电站统一设置充电地图与指引牌,清晰标注相邻服务区及就近2座线下充电站路程、车位等关键信息,现场工作人员全程引导分流,方便车主“就近补能、快充快走”。

潇湘晨报·晨视频记者黎棠

## 长沙火车南站工作人员教你几招小秘诀

### 这样做候补兑现成功率在70%以上

针对不少旅客“开票即售罄”的疑惑,长沙火车南站票务室相关负责人4月30日解释,节假日热门线路出行需求可达运力2倍以上,部分车次起售时每秒数万张购票需求涌入,不到1秒便售空。同时,票额优先保障长途及始发站,部分中途站因无预分配票额,一开售便会直接进入候补状态。

提升候补成功率的核心是尽早提交并多选车次。每位旅客可提交6个候补订单,单个订单最多选择3个乘车日期、添加19名乘车人,累计可组合60个“车次+日期”选项。组合选项越多,就能同时进入多个车次的候补队列排队,兑现成功率会明显提升。按照现场对比,仅候补单一趟列车时,预计成功率约45%;而一次性勾选6趟不同车次并开启“接受新增列车”“接受无座”等选项后,成功率可

升至75%。

铁路部门将售票分为起售、动态调整、敞开发售三个阶段。起售初期,候补匹配的新票额主要来自旅客临时退改签;开售1天后至开车前1天的动态调整阶段是候补出票的黄金时期,平台每日动态重新分配票额、裂解短途散票,并可能通过加挂车厢、重联扩编或临时增开列车产生大量新票额;开车前1天至发车的敞开发售阶段,剩余车票全面放开区间限制,叠加发车前临时退改签,同样会放出可兑现余票。工作人员特别提醒,开车前8天、48小时和24小时,受阶梯退票手续费影响将迎来集中退改签高峰,候补成功率会大幅上升。12306大数据显示,目前候补兑现成功率在70%以上,其中51%为短途车票。

潇湘晨报·晨视频记者黎棠



在长沙火车南站购票的旅客。图/受访单位提供

## 532趟临客覆盖北上广深各个方向

4月29日,记者从长沙火车南站获悉,今年“五一”假期铁路运输期限为4月29日至5月6日,共8天。长沙火车南站管辖内18个站预计发送旅客318.67万人次,日均近40万人次,其中本站预计发送170.13万人次,同比增长4.60%,客流峰值预计出现在5月1日,单日发送旅客将达26.56万人次。

今年是全国中小学春假制度大范围落地的首年,旅游流、探亲流、学生流三重叠加,出行需求大幅增长。截至目前,节前儿童票、学生票发售量分别同比增长18.1%和15.4%。预售数据显示,节前客流集中前往省内邵阳、永州、怀化等短途目的地,节后则向广州、深圳、上海等省外热门城市发散,双向潮汐特征明显。

为应对大幅攀升的出行需求,长沙火车南站计划增开高铁临客532趟,其中节前加开省内热门方向72趟,节后加开北上广深方向153趟。同时开行夜间高铁168趟,衡山西、耒阳西、新化南三站今年“五一”将首次开行夜间高铁。车站已协调地铁、公交延长运营时间,调度出租车、网约车保障夜间出行。

针对春假带娃出行增多特点,车站站在进站口、检票口等客流关键区域加强疏导,并依托“湘遇长南雷锋服务站”提供“爱心服务卡”“防走失爱心手环”及免费医疗服务。铁路部门提示旅客预留充足进站时间,提前查询列车信息,尽量选择公共交通或由东广场进站。

(星辰在线)

## 长沙地铁今天延长运营最晚至24时

近日,长沙地铁发布消息,为方便市民、游客出行,5月1日(假期首日),长沙地铁全线网延长运营服务至24:00,其中3号线红桥站—湘潭北站区段延长至23:00。

节日期间,5月1日至5日每天10:00—23:00,1号线将执行尚双塘站—金盆丘站大交路,尚双塘站—开福区政府站小

交路混跑模式;2号线将执行光达站—梅溪湖西站大交路,光达站—溁湾镇站小交路混跑模式。

如果您乘坐的是小交路列车,需继续前往1号线金盆丘方向或2号线梅溪湖西方向,到站后在原站台等候下一趟列车即可。

潇湘晨报·晨视频记者黎棠