

长沙地铁站被游客行李箱“挤爆”

女警站岗守护信任,网友:最好的城市名片

4月30日,五一假期尚未正式开启,长沙地铁五一广场站已提前“沸腾”。站内,从全国各地赶来的年轻游客拖着各色行李箱涌出闸机,黄的、绿的、黑白的箱子在通道一侧整齐码放,绵延数十米,形成一道独特的“假日风景线”。5月1日,几名女警在这些行李箱前站岗守护的视频在互联网上走红。有网友直呼:“这就是最好的城市名片。”

从武汉来的大二学生小林把行李箱往地铁站墙角一靠,拉着同伴就准备去买茶颜悦色。她笑着告诉记者:“看大家都这么放,就觉得特别放心,这种默契感很难得。”

来自广州的游客张先生则站在大屏前拍照留念。此时,五一广场站的LED巨幕上,正轮播着一幅由各色行李箱拼出“长沙欢迎你”字样的创意画面,现实中的箱流与屏幕上的箱海交相呼应,不少游客举起手机定格这妙趣横生的一幕。“很意外,也很暖心,”张先生说,“感觉不是我们单方面来玩,是这座城市真的在迎接你、回应你。行李箱变成欢迎牌,长沙太会了。”

“放心把行李放这儿,就知道来对地方了。”一位来自西安的游客在社交平台上写道。游客敢于将行李短暂放置,本身就是对一座城市安全感和亲和力的无声认可。从“奔赴”到“被接住”,从“热度”到“温度”,长沙用秩序感和创意力,将一场客流高峰变成了一次城市形象的生动展示。

正如地铁工作人员所言,越来越多的游客把五一广场当作抵达长沙的“第一站”——这里连接着最核心的商圈、最集中的美食打卡地,也连接着这座城市最鲜活的夜经济。一杯奶茶、一顿小龙虾、一场橘子洲头的晚风,都从这里开始。而长沙给出的回应是:不仅让你来,还让你来了就放松下来。

在此也提醒广大游客,假期客流较大,在享受城市便利与热情的同时,请妥善看管个人物品,共同维护安全有序的公共出行环境。长沙欢迎每一个你,愿大家安心而来,尽兴而归。

潇湘晨报·晨视频记者胡雄



长沙地铁站里的“行李墙”。图/视频截图

主编有态度

这排行李箱里安放城市信任感

“五一”假期前夕,长沙五一广场地铁站内,出站通道旁、地铁大屏下方,大量行李箱有序摆放。游客在此放下行李轻装出行,成为一道独特的场景。

作为知名旅游城市,长沙面对持续攀升的游客数量,正在从“好吃好玩好热闹”向更有舒适度和友好度的方向升级。今年“五一”,五一广场站设置临时行李停放区,工作人员引导秩序并提醒妥善看管物品。站内LED大屏同步亮出一幅由行李箱拼出“长沙欢迎你”字样的创意画面,现实中的行李箱与屏幕上的画面相互呼应,形成

一种“双向回应”。

如果说1.0时代的长沙靠的是茶颜悦色、文和友等打卡地标,2.0时代则更注重服务细节——从一块行李区、一次大屏互动做起。前者体现吸引力,后者体现承载力。游客敢把行李放下,城市能接住这份信任,本身就是城市治理水平的体现。

一座城市的友好度,不仅在热门景点,也在地铁站里陌生人放下行李箱的瞬间。当便利与安全感成为常态,“网红”标签才能真正转化为可持续的城市竞争力。潇湘晨报·晨视频记者黄上润

长沙机场

提供免费行李寄送服务

4月29日,记者从湖南机场集团获悉,湖南机场集团启动“最美湖南 航旅相伴”主题活动,全省各地机场也推出了相应的优惠活动,如长沙机场为到达旅客提供免费行李寄送服务,湘西边城机场可凭10日内有效乘机信息享受景区、酒店等优惠。主题活动将推出加班航线、免费行李寄送、门票立减、亲子优惠、研学体验等优惠举措。

“五一”期间,湖南机场预计保障客运航班3500架次,旅客吞吐量达49万人次,其中长沙机场预计运送旅客40万人次。

国内航线方面,长沙机场加密至大连、长春、海口、厦门等重点城市航班,累计加班267架次,新增威海、奇台、丽水等特色旅游航点;张家界机场加密至北京、上海、昆明航线;岳阳机场新增济南、昆明航班,每周执行四班。国际及地区航线同步扩容,湖南机场每周国际及地区航班量达123班,其中:长沙机场每周72班,可直飞内罗毕、伦敦、曼谷等11个城市;张家界机场每周51班,通达首尔、新加坡、曼谷等11个目的地。

为提升旅客出行体验,湖南机场联动多地景区、文旅场所推出系列便民优惠服务。长沙机场5月6日前为到达旅客提供免费行李寄送服务,到达长沙机场的旅客,可在T1/T2到达层行李转盘服务点“免费办理行李寄送”,直接送到长沙五大主城区的酒店、景区或商圈;即日起至5月20日推出亲子出行机票立减优惠,如外地来湘家庭购买张家界、凤凰古城、岳阳楼等湖南景区门票,能领全国各地至长沙的80-100元机票立减券。即日起至6月30日针对持有省内演唱会、体育赛事、音乐节票根旅客推出专属机票福利;至5月6日前,面向7至15岁青少年推出“航站楼+航空科技体验中心”一日游。

此外,岳阳、怀化、湘西、郴州、邵阳等地机场,也同步推出航旅联动优惠,旅客凭对应时段内乘机信息,可享受当地景区门票折扣、演艺购票抵扣等福利。

潇湘晨报·晨视频记者黎棠 通讯员邱晓敏

只为你能吃好吃一顿辣椒炒肉

5月1日中午12点半,在位于长沙五一商圈的7mall费大厨门店,已有不少消费者在等待就餐,门店排位区的座椅全部坐满。该门店店长介绍,7mall费大厨门店位于繁华的五一商圈,考虑到五一期间的客流高峰,门店主动延长了营业时间,5月1日上午10点半就开门迎客,闭店时间延迟到晚上10点,全天营业不间断。潇湘晨报·辣椒财经记者注意到,排队期间,门店还会向顾客赠送水煮有机鸡蛋、老冰棍。

记者从费大厨了解到,费大厨在节前已增派人手积极应对,各门店的新鲜食材备货量也比平时提高了30%以上。同时,费大厨全国多家门店延长营业时间,从上午11点开餐持续到晚上9点。为了让来长游客更方便快捷地吃到来长沙的第一顿辣椒炒肉,费大厨长沙五一商圈多家门店更是将营业时间延长

至晚上10点全天不间断。

“这是我第五次来长沙了,这次来真的不一样!”来自广西的黄同学,趁着假期在五一商圈逛吃游玩,短短两天时间,就接连打卡了茶颜悦色鲜食店、费大厨与黑色经典臭豆腐。今年“五一”假期,茶颜悦色首家“吉时赏味”新鲜零食店已然变身为年轻人的新打卡地。

5月1日上午11点半,记者来到位于天心区五一路655号嘉顿新天地一楼的茶颜悦色吉时赏味门店,门店已有不少游客手里提着购物筐,在货架和冰柜前仔细挑选。

黄同学表示,之前来长沙喝茶颜悦色就只是买一杯奶茶,这次在社交媒体上刷到茶颜居然卖起了卤味和糕点,觉得特别新奇,特意赶来这家新店体验。

潇湘晨报·辣椒财经记者陈诗娴



长沙地铁18分钟救助突发疾病乘客

5月1日上午,长沙五一广场地铁站内,一名男性乘客下车后突发疾病,呕吐不止、浑身瘫软。正在巡查的地铁执法人员冯录璐、刘辰接到家属求助后,立即上前扶稳乘客,安抚家属情绪,同时呼叫站务人员启动应急救援预案。车站工作人员携带急救物资赶到,疏散围观人群,取来轮椅将乘客转移至通风处,并联系120急救中心。10时37分接到求助,10时55分患病乘客被安全送上救护车,全程仅用时18分钟。家属连声道谢,对工作人员的快速处置给予肯定。

潇湘晨报·晨视频记者黎棠