

# 谢师傅等了三分钟，游客记了一路

从等待上厕所的孩子到送上自带面包，张家界一名公交驾驶员被游客打12345求表扬

外地游客覃先生日前致电张家界市12345政务服务便民热线，不是为了投诉，而是专程感谢一位在清晨为他等候并送上早餐的公交女司机。这份特殊的“红榜”表扬，让驾驶员谢正菊“人之常情”的暖心举动，走进了公众视野。



公交司机谢正菊坚守岗位，用善举帮助乘客。组图/掌上公交

## 清晨的等待： 两个面包的温度

市公交公司收到的这份致谢，源自一个普通清晨的善意。当天清晨5时40分，张家界公共交通发展有限公司高铁片区驾驶员谢正菊，驾驶第一班公交车从高铁站出发。在站点等待发车时，一位行色匆匆的男乘客引起了她的注意。

“他背着一个包，手里还提着两个大包，跑得很急。”谢正菊回忆说，“一看就是要赶我这趟车，我就停下来等他。”车门打开，男乘客气喘吁吁地上车，却连声请求：“师傅，麻烦您等我一下，我两个小孩在上厕所。”谢正菊没有犹豫，一边安抚乘客“不急不急”，一边回头向车上其他乘客解释：“麻烦大家稍等一下，他带着两个孩子。”车上乘客都表示理解。

车辆行驶至终点站东站，父子三人准备下车。细心的谢正菊听到孩子说肚子饿，而当时周边的早餐店尚未营业。她立刻叫住他们，把自己当天的早餐递了过去：“小朋友饿了，我车上刚好有两个面包，拿去垫垫肚子吧。”两个孩子接过面包，开心地喊着“谢谢阿姨”。

面对记者采访，谢正菊显得有些腼腆：“就是一个小小的举动，对我们服务行业来说，是很人之常情的事。没想到这位游客这么有礼貌，专门打电话表扬我。”

## 稳当的方向盘： 同事眼中的职业坚守

这份“人之常情”，在同事和领导眼

中，是谢正菊长期职业坚守的缩影。

同事符国权评价她时这样说：“谢正菊同志工作认真负责，平时开车平稳热心，服务主动，帮助乘客从不推辞。她还细心维护车辆卫生，总是保持车厢干净整洁，服务热心周到，深受大家好评。”

高铁片区经理李志敏告诉记者：“谢正菊在我们高铁片区一直兢兢业业，她对自己要求很高，服务和安全都做得很到位。我们高铁片区是张家界的窗口，公司在优质服务上抓得很紧，每个月、每个季度开展服务培训。谢正菊就是这些培训成果的典型代表。”

## 城市的回响： 被记住的家人般热情

面对表扬，谢正菊说，她只是做了应该做的事。而这份她眼中的寻常，却在游客心中留下了深刻的印记。

被感动的游客覃先生在电话中对记者说：“这次来张家界特别高兴，刚下火车就感受到了家人一样的热情。作为一名游客，我在张家界这座国际化旅游城市有了宾至如归的感觉。”

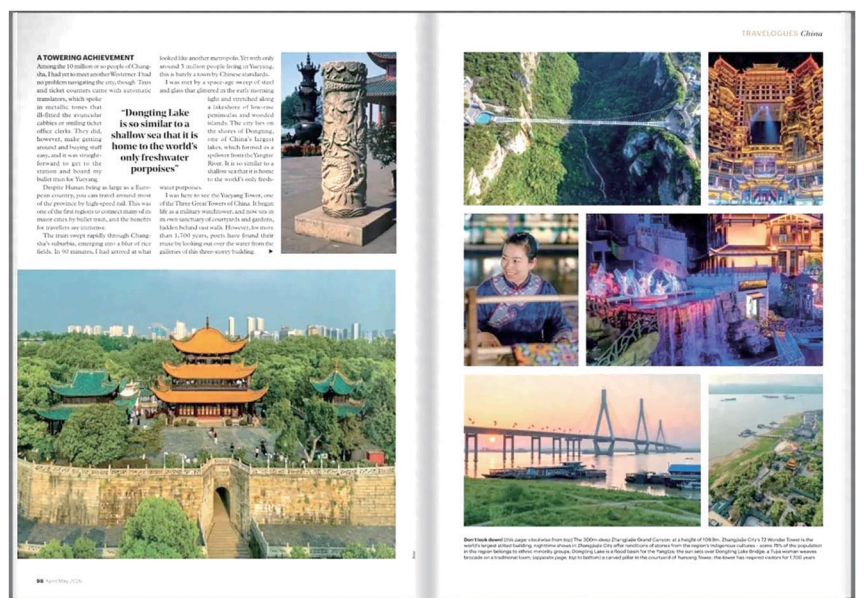
据了解，张家界公共交通发展有限公司持续优化服务质量，常态化开展文明服务培训，涌现出一大批像谢正菊这样爱岗敬业、热忱服务的一线驾驶员。公司每月汇总的帮扶乘客通报表扬均在4000次以上。公司相关负责人表示，下一步将继续为市民和来张游客提供优质服务，全力打造让人民满意的人民公交。（掌上张家界）

# 一名英国记者眼中的湖南

Wanderlust 盛赞湖南是自然与人文交织的人间仙境

近日，英国旅行杂志 *Wanderlust*，刊发湖南主题深度旅行报道，以“人间仙境”为题，向全球70余国读者展现湖南雄奇山水、千年文脉与现代活力，盛赞湖南是“《阿凡达》悬浮山灵感之源”，更是“鲜活可触的中国缩影”。

旅行摄影记者、作家 Alex Robinson，以真实视角沉浸式记录了穿行长沙、岳阳、张家界、浏阳的旅程，用细腻笔触描绘湖南震撼人心的自然与人文之美。他以引人入胜的叙事和对旅游目的地的见解而闻名。其作品为探索旅行的读者提供了重要的参考和价值。



英国旅行杂志 *Wanderlust*。图/文旅湖南

## 自然奇观： 地球的“阿凡达”秘境

张家界武陵源作为《阿凡达》“哈利路亚悬浮山”的原型地，是此次报道的核心焦点。260平方公里的世界自然遗产地内，石英峰林直插天际，原始森林幽深静谧，云豹、水杉、珙桐等珍稀动植物在此繁衍生长。

该报道的旅行摄影记者以沉浸式视角记录下七星山玻璃栈道、天门洞、大峡谷玻璃桥等奇观，称其将惊险与壮美推向极致。“眼前的景色美得让人根本不敢低头”，文中写到，这片土地足以让恐高者放下恐惧，奔赴一场震撼心灵的自然之约。

## 文脉千年： 可触摸的古今交响

古今交融的文化底蕴，是湖南打动世界的另一张名片。该报道用大量篇幅书写长沙的千年底蕴与现代繁华，千年学府岳麓书院，儒学文脉绵延不绝，地位堪比英国牛津大学。

湖南省博物馆珍藏无数文明瑰宝，马王堆汉墓文物惊艳世界。开福寺禅意悠远与都市繁华和谐共生，湘江夜游光影璀璨。橘子洲青年毛泽东雕塑矗立，诉说着城市的历史与情怀。

岳阳洞庭湖烟波浩渺，岳阳楼承载千年文思，范仲淹的《岳阳楼记》千古流传。张家界土家族、瑶族等民族文化传承千年，七十二奇楼演艺尽显民俗魅力。“烟花之乡”浏阳更是惊艳，公元前2世纪诞生的古老技艺，在现代夜空绽放出200米光影“瀑布”，历

史与创新在此完美交融。

“中国有着深厚的历史根基，我们从这片土壤中成长，不断学习、不断创新。”报道中，一名观看烟花的市民道出湖南生生不息的活力源泉。

## 畅达之地： 说走就走的中国缩影

便捷高效的现代交通，让湖南之旅舒适顺畅。该报道提及，湖南省的面积和一个欧洲国家相当，但省内大部分地区都可以乘坐高铁抵达，是中国最早实现高铁全覆盖的地区之一。出行体验远超欧美游客预期，而且长沙街头智能翻译、新能源出租车等现代化城市配套，让独行的旅行者也能轻松畅游。

*Wanderlust* 是英国阅读量最高的旅行杂志，其印刷版与数字版的平均发行量均居首位。它聚焦自然野趣、文化洞察与可持续旅行等。它覆盖全球超70个国家，官网年访问量超1200万，是欧美游客选择目的地的重要参考。

随着中国对英国公民30天免签政策落地，越来越多欧美游客将目光投向这片秘境。他们为《阿凡达》同款峰林而来，最终沉醉于山水、人文、现代交织的独特魅力。从张家界的雄奇峰林到长沙的古今繁华，从洞庭的浩渺烟波到浏阳的璀璨烟花，湖南以自然为笔、以文明为墨，在国际舞台上勾勒出独一无二的东方画卷。

此次 *Wanderlust* 报道，让世界再次看见湖南的惊艳与包容，也让这片三湘四水之地成为全球旅行者心之所向往的远方。（文旅湖南）