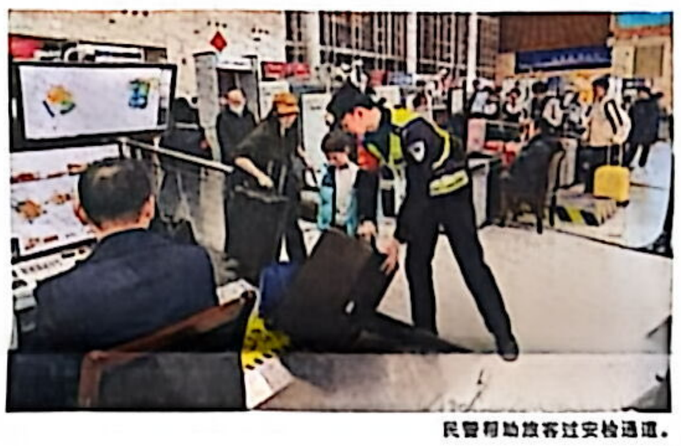
# 靠谱 有困难找他们

"这世界咋这么美好呢!"

车站里,老年旅客突发不适,民警紧急开通绿色通道,用责任与速度守护旅途;在异国机场,一则求助帖伸出跨越屏幕的温暖奔赴,陌生网友跨越社交平台"奔现"帮助。这些不期而遇的温柔,让我们看到,这世间最靠谱的是人心温度。

民警帮助旅客搬运大件行李。组图/受访者提供



民警帮助旅客过安检通道。

## 旅客赶高铁突发不适 民警紧急开辟绿色通道

**本报长沙讯** "警察同志,我母亲身体不舒服,请帮帮我!"3月1日,长沙火车南站发生惊险一幕,一位赶车的老年旅客突发身体不适,脸色苍白。好在,长沙火车南站派出所民警邹政辉及时赶到,帮助老人通过绿色通道顺利乘车。

自2月2日春运开始以来,长沙火车南站派出所雷锋警队的民警们始终坚守岗位,已经累计帮助旅客520余人次,找回遗失物品440余件,挽回经济损失92万余元,帮助56名走失儿童回到家人身边。

"警察同志,快帮帮我,我母亲身体不舒服,加上年纪大了,行走缓慢,可能要赶不上车了!"3月1日,春运高峰期,车站候车层里传来一阵焦急的呼喊声。正在巡逻的邹政辉闻声,立刻冲上前,发现一位老年旅客脸色苍白,行动不便,家属急得手足无措。

"您别着急,我们马上来帮忙!"邹政辉一边安抚家属情绪,一边迅速联系车站志愿者拿来轮椅,并协调车站开通绿色通道,全程陪护老人,直到老人顺利乘车。

这样的助人场景,几乎每天都在长沙火车南站上演。

"我的包丢了,里面有身份证、现金和存有重要资料的电脑,这可怎么办啊!"3月2日,一名务工旅客焦急地向民警刘博骏求助。

接到求助后,刘博骏一边耐心安抚,一边快速开展公共视频追踪和现场查找,仅用十几分钟就将遗失背包找回。"真的太谢谢你们了,长沙(火车)南站的警察太负责了!"拿到失而复得的物品,旅客激动地说。

"旅客出门在外不容易,我们多跑一步、多问一句、多帮一把,他们的旅途就会多一份安心。"长沙火车南站派出所执勤大队长钟亚坦言,帮助旅客早已成为他们的工作日常,无论是指引换乘、查找物品,还是看护儿童、紧急救助,只要旅客有需要,他们就会第一时间出现。

通讯员张威 记者曾永红

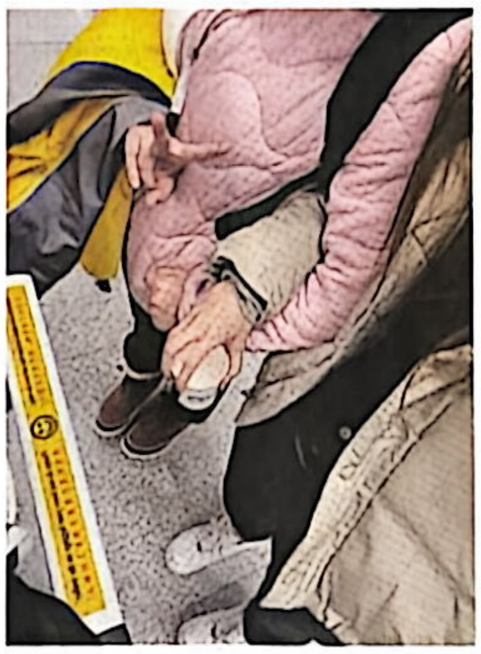
## 忘带Visa信用卡无法消费 女生发帖求助遇陌生网友帮助

本报记者邓舒文 长沙报道

"这世界咋这么美好呢!"近日,21岁的小然(化名)在社交平台分享的一段异国求助经历,温暖了上千网友。

小然介绍,2月28日,她在伦敦希思罗机场T3航站楼转机时,因忘带Visa卡无法消费,18个小时未进食。抱着试试看的心态,她在小红书发帖求助,没想到短短半小时内,不仅收到众多网友支招,更被一位陌生网友邀请共进晚餐。

3月2日,记者联系上两位当事人,听她们讲述这段温暖的故事。



▲成功会面的小然和小鱼。
▼小然和小鱼碰面后,一起吃了炸鸡和意大利面。
组图/受访者提供

### 忘带Visa卡,在异国机场18小时未进食

一切情况发生在2月28日,当时小然在无锡上大学的小然结束冰岛旅行,在伦敦希思罗机场T3航站楼转机,准备回国。

"出发前一天晚上,我才发现Visa卡落在了江苏的家里,当时我已经在河北,根本来不及回去拿。"接受记者采访时,小然笑着说,在冰岛玩的时候,都是同行的朋友帮忙付钱,她再用微信转钱给朋友的。

然而,返程时,"马大哈"让小然陷入了窘境——希思罗T3航站楼内,她尝试了几乎所有标有"支持银联"的ATM和人工柜台,也都无法使用银联卡取现。她身上没有当地货币,也无法使用微信、支付宝支付,从冰岛落地伦敦后,她已经18小时没正经吃东西,仅靠半袋零食和半瓶水撑了一天。

走投无路之下,小然想到了平时用来搜索旅游攻略、寻找旅行搭子的小红书。"晚上7点半左右发的帖子,当时也没抱太大希望,就是想着说不定有同在机场的小伙伴能刷到,给我指条路。"小然回忆。

### 陌生网友邀吃心仪餐厅

让小然完全没想到的是,帖子发出后,善意来得比想象中更快、更热烈。"10分钟都不到,就有六七条评论了,有的网友在隔壁航站楼,有的甚至已经在家,都在帮我出招。"小然说,有网友提议她在网上购买机场休息室的券,凭借券可以在休息室就餐,她立刻在携程上购买了T3航站楼No.1休息室的门票,却被告知需要排队半小时以上。

就在小然焦急等待时,网友小鱼(化名)的私信让她看到了希望。

"当时我正在spuntino餐厅吃炸鸡,无聊刷小红书,因为定位精准,就刷到了小然的求助帖。"今年28岁、来自福建福州的高校教师小鱼介绍,她当时刚结束17天的英国独自旅行,正准备转机回国,"看到她在T3,已经过了安检,没东西吃,而我正好在大家都推荐的印家餐厅,就想着让她过来一起吃"。

更让小然惊喜的是,spuntino餐厅正是她想去的餐厅。"我来机场前,就在小红书上搜了T3的美食,大家都推荐这家店,结果我到了之后才知道,这里不接受银联卡和支付宝,只能灰溜溜地走了。"小然说,收到小鱼的邀请后,她几乎没有犹豫,"就几秒的时间,我立马回复了她,反复问了两遍'真的吗',直到她再次明确邀请,我就放心地过去了"。

两人见面时没有丝毫陌生感。"我们俩都挺外向的,见面就像认识很久的朋友一样,完全没有拘谨。"小然笑着说。更有趣的是,两人聊了没几句,旁边一名中国女生突然开口问道:"你们不会就是刚才小红书上发帖子的人吧?"

这份突如其来的"认亲",让两人忍俊不禁。

### 将善意传递下去

一顿简单的炸鸡和意大利面,成了两个陌生人之间最温暖的连接。席间,两人越聊越投机,最后发现她们竟然是同一航班的回国旅客。"虽然座位不一样,但能在异国机场遇到,还能一起回国,真的太巧了。"小鱼说,这是她第一次在小红书上直接邀请陌生网友见面,"之前也通过小红书认识过一起旅行的网友,但这么即时、近距离的帮助,还是第一次"。

小鱼表示,自己之所以会毫不犹豫地伸出援手,一方面是因为小然的求助让她感同身受:"我以前也是国外留学生,知道在境外无法使用熟悉的支付方式,那种无助感真的很难受。"另一方面,作为一名高校教师,小然的年纪和她的学生相仿:"我总想着,如果我的学生在世界各地遇到困难,也希望有人能伸出援手。""对我来说,这只是一件很小的事,但能帮到别人,我也很开心。"小鱼说。

此次经历,也让小然对社交平台和陌生人的善意有了全新的认知。小然坚定地告诉记者,如果以后在社交平台上看到别人求助,她一定会第一个站出来伸出援手。

小鱼也表示,这次经历让她更加坚信善意的力量:"平安落地后,我打开小红书,看到大家的评论,真的被暖哭了。"她在自己的帖子中写道:"会永远珍藏这些评论,在将来每一个情绪起伏的时刻,鼓励自己。"

这场善意相遇,用最朴素的举动,诠释了"赠人玫瑰,手有余香"的美好,正如小然所说:"这个世界还是真的太美好了,我会一直坚信善良的存在,也会一直传递善良。"

## 潇湘晨报分类信息

### 遗失声明

湘县茶恭街镇三宁村经济合作社遗失中国建设银行股份有限公司南县支行开户许可证,核准号:J5614000749401,声明作废。

●湖南乐鸿新能源有限公司遗失公章一枚,编号:4311221000 8339,声明作废。

●长沙湘韵食品贸易有限公司遗失公章4301811005126[illegible],财务专用章4301110019918[illegible],王智伟(法人私章)4301211020371[illegible],三枚印章声明作废。

●湖南省江诚安全科技有限公司遗失公章4313021012704,声明作废。

●宁波瑞遗失长沙市岳麓区人民法院开具的湖南省非税收入一般缴款书(2022)湘0104民初2038号,编号4993845 4X,金额[illegible]735元,声明作废。

●湖南省赛尔斯电子商务有限责任公司遗失法人用鹤私章,声明作废。

### 遗失声明

湖南科众兄弟科技有限公司遗失保留在中国建设银行股份有限公司长沙文艺路支行公章,编号4301220121545,声明作废。

●晨西遗失身份证,编号:412822198310108006,声明作废。

●黄市中心敬老院遗失现金支票6份,票号:3140431503447237,3140431503447243,3140431503447247,4020431504988472,4020431513776683,4020431513776688,4020431513776692,4020431513776696,转账支票4份,票号:3140432506152390,3140432507153220,3140432509371773,3140432509371773,声明作废。

●长沙雅韵保洁服务有限公司遗失财务专用章4301031010101531,法人代表李华私章4301031010101533,作废。

●长沙强禾传媒有限公司遗失财务专用章4301021017 0037,法人代表邹[illegible]私章4301021017 0039,声明作废。

●湖南齐心物业服务有限公司遗失财务专用章,法人代表[illegible]私章,作废。

●长沙和泰精密机械有限公司遗失公章4301216027213,声明作废。

### 通知

湖南融至项投资管理有限有限公司定于2026年3月20日上午10:00点在本公司办公室召开股东会。本次会议将审议以下事项:公司南雅用备案及注销。请所有股东接到通知后,按时参加股东会。若未按时参会,根据公司法及公司章程有关规定,视为自动放弃表决权。特此通知。联系人:谭冬生,电话:13317477986。

### 股东会议通知

长沙星辰投资管理有限合伙企业(有限合伙)甲方(由甲方民共和国合伙企业法)及本合伙企业的全体合伙人以相关规定,经执行事务合伙人决议决定,于2026年3月20日在公司会议室召开临时合伙人会议,本次会议事项:审议到期财产份额转让事宜,敬请所有受邀合伙人参加表决。请各位合伙人接到本通知后准时出席会议,逾期未参会的,视为自动放弃本次会议相关表决权,由此产生的法律后果由本人自行承担。联系人:邵总,电话:13802607336。