



# 每个人的生活都有更多可能

外卖女骑手的建议写入了《湖南省国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要(草案)》



2月4日,在长沙工会驿站,刘新云利用休息时间学习。组图/记者胡飞龙

本报记者曾永红 长沙报道

去年7月,长沙外卖骑手刘新云作为新就业形态劳动者代表,参加了湖南省“十五五”规划专题调研会议,带去了许多工友们的共同建议,包括职业技能培训、子女教育、缴纳社保等方面。近日,这些建议,被吸纳写入《湖南省国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要(草案)》(以下简称《纲要草案》)。

2月3日,湖南省十四届人大四次会议开幕,上述《纲要草案》提交大会审查。《纲要草案》明确,要“开展大规模职业技能提升培训”“提高灵活就业人员、农民工、新就业形态人员参保率”等等。

“我非常开心!”2月4日,接受记者采访时,刘新云说,打算把好消息告诉所有亲友和同事。“我要把工作过的每个站点的同事都通知到!”她的语气有些哽咽,“希望我们这个群体接受更多职业培训,因为让每个人的生活都有更多可能!”



2月4日,刘新云接小女儿放学。

### 最难的时候,感谢有同事帮衬

2022年,31岁的刘新云为了兼顾工作和照顾三个孩子,选择在长沙做一名外卖骑手。“一开始真的难,三个小孩要读书,租房、吃饭,处处要花钱。”为了养孩子,刘新云付出了比别人更多的时间,她每天8点前先把3个孩子送到学校,然后开始接单送外卖,下午5点接孩子回家。晚上10点等孩子们睡着了,她又出去送外卖,一直工作到凌晨。

由于外卖订单的不确定性,接孩子放学是让刘新云最头疼的事情。“有时候在去接孩子的路上,突然接到订单,只能把接孩子的事往后推。”

为了解决“接孩子”的问题,刘新云想了个办法:每当放学的时候,如果她正在跑单,她就委托在孩子学校附近的同事帮忙把孩子接到工会驿站。入职3个月,刘新云的跑单量稳居站点前列,之后也一直稳居站点前10%,创下长沙市区排名第四、女骑手首位的最佳成绩。最多的时候,刘新云一天能跑100多单,一个月能拿

到上万元。刘新云的评价界面显示,她的准点率为99%,几乎全都是好评反馈。这些好成绩,让她获得了2022年度饿了么“优秀蓝骑士”荣誉,成为业务标杆。

大女儿湘湘说,她从来都不觉得穿着外卖员工装的妈妈或者叔叔阿姨来接她放学会不好意思。“我觉得我妈妈很优秀,每次她在工作中获奖,我都会在同学们面前炫耀呢!”

刘新云也没有放弃个人的成长,2025年5月,她通过饿了么“蓝基金·求学圆梦计划”进入西南科技大学数字媒体艺术设计专业学习。刘新云介绍,学校在四川,学习形式是线上函授。她利用接单和跑单之间的碎片化时间进行学习。“几分钟的时间,别人用来刷短视频,我就用来复习知识,我不一定一次就记住,但多看几次就能记住了。”不久前,刘新云去四川参加过一次线下的考试,“考过了,成绩及格”。按照目前的学习进度,刘新云很有信心拿到毕业证。



2月4日,刘新云在外卖柜前工作。

### 专门准备本子记录同事们的想法建议

“跑着跑着,生活慢慢地就好起来了。”刘新云称,回过头来看,很难想象2022年那段最困难的时光自己是怎么熬过来的。她觉得有一个重要的原因,是周围人对自己的帮助和支持,其中包括自己的同事和工会组织。

刘新云很乐意帮助新人,她将自己积累的跑单经验分享给新同事。这些举动,也让她交到了不少朋友,同事们也愿意和她分享自己的想法。除了做好本职工作,刘新云还积极参与志愿活动,她报名参加了长沙市外卖配送员行业党委组织的急救培训,学习了AED操作技能,顺利通过考核成为“蓝骑士社区侠”。在工会的组织下,刘新云先后参加过高考护考、食品安全科普等志愿活动。

2023年,刘新云获得长沙市五一劳动奖章,成为当年长沙唯一获此殊荣的外卖员,同年入围全国“最美外卖配送员”评选;2024年,她在妇女节表

彰活动中获评优秀女性蓝骑士,还登上央视新闻除夕特别节目,分享自己的故事。

由于表现突出,刘新云经常被安排参加各类会议,代表外卖骑手发声。为此,她专门准备了一个本子,郑重地记录下同事们的每一个想法和每一条建议。可惜在搬家的过程中,这个本子被弄丢了。

2025年7月1日,正在跑单的刘新云接到站长的电话,通知她去参加省里的一个会议。当刘新云看到会议议程后,兴奋得整晚都没睡着。她将记录有同事想法的本子找出来,整理出了包括职业技能培训、子女教育、缴纳社保等方面的建议,形成发言稿,并打印出来。

“那个晚上我基本没睡,一是因为兴奋,感觉身上有一种使命感;二是我对着发言稿反复练习,希望第二天能够流畅发言。”刘新云说。

### 带着同事们的期待参加调研会

2025年7月2日,刘新云作为新就业形态劳动者代表参加了湖南省“十五五”规划专题调研会议,她对当天的情景记忆犹新。当时,她拿出准备好的发言稿提到:“希望政府能考虑我们的工作时间和环境,开设更多培训班,帮助我们一边工作,一边提升学历和技能。”刘新云的发言,道出了大量和她一样的新就业形态劳动者对职业发展的迫切渴望。

规划编制专班高度重视,专题研究后,将刘新云等劳动者代表的建议吸纳写入了《纲要草案》。

2月4日,在得知刘新云代表外卖骑手们的建议被采纳,她所在配送站的站长吴先生也感到高兴。目前,平台已经在陆续为外卖骑手购买社保,像刘新云这样的荣誉骑手,平台不仅缴纳了企业应缴部分的社保,还替她出了个人应缴的那一部分。吴先生说,很多人来送外卖是为了解决燃眉之急,“有的是做生意遇到挫折,有的是暂时没有找到合适的工作,也有在寒暑假期间做兼职的大学生”,他们想多学一些工作技能,今后能过得更好一点。吴先生认为,《纲要草案》为外卖骑手们争取了更多的权益,他相信外卖骑手这个职业未来会得到更好的发展。

谈及对未来的规划,刘新云表示:“我喜欢花,我一直有一个梦想,今后有条件了,我就去开个花店。”她转而又讲出了自己的担忧:孩子们还小,目前经济压力比较大,一旦创业失败,小孩的生活就没了保障。“我不能只顾着自己,这几年还是会继续做外卖骑手,等小孩能自力更生了,我再去做我喜欢的事。”