



# 她一迈入教室全班同学欢呼

## 岳阳“轮椅女孩”六年来第一次靠自己走进教室,之前她常被同学抱下楼梯

本报记者李斌 长沙报道

26日,岳阳汨罗市“轮椅女孩”吴欣怡小学六年以来,第一次靠自己走进了教室。当她迈入教室,立马收获了全班同学的掌声。这条视频在网上发布以后,登上热搜。网友们被欣怡的坚强所感动。

记者注意到,在欣怡妈妈的账号里,有不

少记录她校园生活的视频:同学们帮欣怡推轮椅,还抱她下楼

欣怡妈妈写道:“都说美好的童年可以治愈一生,以后这些都会是欣怡童年最美好的回忆。”

29日,记者联系上汨罗市罗城学校148班班主任黄笃君。黄笃君说:“与其说我们照顾欣怡,不如说她像一束光照亮了我们。”

## 感动 老师同学们为她鼓掌并送上鲜花祝福

吴欣怡是汨罗市罗城学校六年级学生,两岁时的一场意外,让她不幸双腿截肢,其中一条腿更是高位截肢。

1月3日,欣怡在爸爸妈妈的陪伴下前往北京,开启了假肢安装与康复训练的“征程”。在欣怡妈妈发布的短视频里可以看到,在二十多天里,欣怡装上假肢,从站立开始练习,逐渐康复。从扶着护栏移动,站在一块板上感受平衡,到扶着轮椅步行,再到拄着手杖步行,欣怡一次次进步。

得知欣怡结束训练,将从北京回到岳阳,黄笃君打电话给欣怡妈妈,准备买束花来车站接他们。了解到欣怡妈妈已经有安排后,黄笃君想着:何不不让班上的同学一起欢迎欣

怡的归来呢?

26日,在父母的陪伴下,欣怡第一次靠自己的力量走进了熟悉的教室。而同学们早就做好了准备。当欣怡步入教室的一瞬间,全班“哇”地欢呼起来,还鼓起掌。黑板上写着“欢迎欣怡”,同学们排成两列,每人拿着一枝鲜花,说着“欢迎回家”。不一会儿,欣怡手中已经有满满的一大捧花束。

随后,欣怡第一次靠自己走进教室的视频在网上火了,各大媒体也纷纷转载。对此,黄笃君也很意外,她说:“我们单纯是想让欣怡知道,我们都爱着她,我们班上的每个人都在欢迎她回家。”

## 双向奔赴 “她像一束光照亮了我们”

“欣怡成绩很好,是班上的学习委员。她在北京的时候,我们发了期末考试的测试卷,欣怡妈妈还打印出来给她做。”黄笃君说,欣怡是个自信、乐观、勇敢、积极向上的小女孩,竞选班干部等班级活动她都会积极参与。

黄笃君认为,欣怡能够这么自信乐观,和家庭教育分不开。“她妈妈是一个非常了不起的妈妈,我打心里佩服她。我也是母亲,每次看到欣怡的笑容,都特别受触动。”

黄笃君说,每天欣怡的妈妈都会骑着电动车送她和弟弟上学,风雨无阻。考虑到欣怡去食堂不方便,她就天天送饭。

为了让欣怡更方便,黄笃君把欣怡的座位安排在第一排靠近过道的位置,还会特意为了欣怡安排一个细心的女生做同桌。每周有两次体育课,黄笃君就会抱她去操场,其他同学也会帮忙拿轮椅。

去年10月,汨罗举行了一场马拉松比赛,

欣怡也参加了。坐在轮椅上的她,和同学们一起,坚持“跑”完了五公里。

乐观坚强的欣怡也温暖着身边的同学。黄笃君发现,很多老师没有关注到的细节,善良的同学们会主动帮助欣怡。每天午饭时间,大家要赶着去食堂吃饭,但会有同学主动留下问欣怡,要不要去上厕所,如果欣怡需要,就先陪欣怡去上厕所,再自己去吃饭。

班上有个叫周墨然的男生,平日里十分调皮。有一次,黄笃君给成绩优秀的同学颁奖,上台领奖后,大家都下去了,周墨然发现欣怡还在讲台上,立刻再次上台,把欣怡推到座位上。“一直以为男孩子都是粗枝大叶的,没想到他这么细心。那一瞬间,我感受到世界上的美好。”

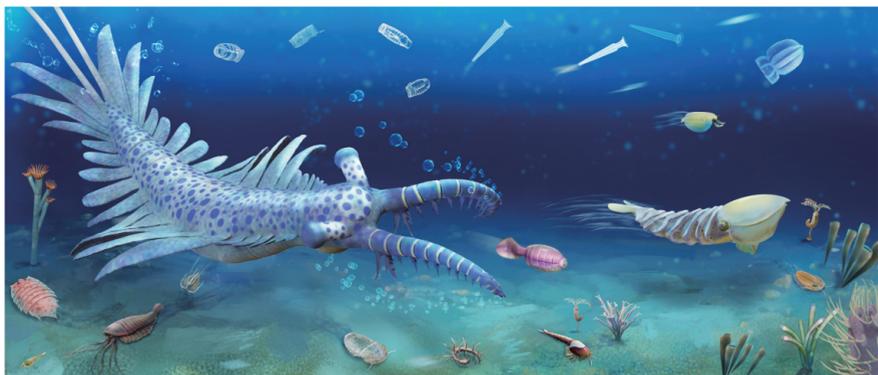
“欣怡激发了同学们刻在骨子里的善良。与其说我们照顾欣怡,不如说她像一束光照亮了我们。”黄笃君说。



欣怡和同学们一起参加马拉松。图/受访者提供

# 这些“石头”不简单

## 花垣生物群化石为揭示5亿年前生物大灭绝提供关键证据



据央视 地球漫长的生命期分为隐生宙和显生宙阶段,大约在5.39亿至4.87亿年前,开启了显生宙的第一个纪元“寒武纪”,这次地球生命系统演化史上的伟大创新事件就是“寒武纪生命大爆发”。然而好景不长,在大约5.13亿年前,寒武纪生命大爆发被显生宙第一次生物大灭绝事件打断,这次大灭绝事件被称为辛斯克事件。

然而,因为缺乏相对完整的化石证据,有关显生宙第一次大灭绝事件对全球海洋生态系统的真实影响如何,学界并不清楚。中国科学院南京地质古生物研究所等相关团队,在湘西发现寒武纪“花垣生物群”,在国际上首次揭示了此次大灭绝事件的神秘面纱。相关成果于29日发表于国际学术期刊《自然》。显生宙第一次生物大灭绝时期,生物到底经历了什么?

## 一个5亿年前的动物世界为何“出现”在花垣?

花垣生物群,位于湘西土家族苗族自治州花垣县境内,目前累计采集到的化石标本超过5万多块。中国科学院南京地质古生物研究所朱茂炎团队接到其中一部分化石标本后,意识到这些化石标本保存好、发掘潜力大,科学价值重大,随即组织队伍开展了持续五年的野外发掘和系统的化石采集工作。

研究团队发现花垣生物群所属时代属于辛斯克灭绝事件之后的寒武纪第四期,价值非凡。他们从早期阶段采集的8681件动物化石个体中识别出了153种动物物种,其中59%代表了新物种。花垣生物群既保存了包括奇虾类在内的完整动物个体,又保存了柱头虫等多种全身软体的动物,同时展现

出高保真度的软体生物学结构,比如肠道、消化腺等组成的消化系统,视神经、腹神经索在内的神经组织,以鳃为代表的呼吸器官等等。

通常而言,相比于具有骨骼和外壳的动物,软体动物的化石很难被保存。那么,这些化石为什么能被这么清晰保存下来?

对此,朱茂炎介绍:“我们现在认为一个基本的共同特点,就是这些化石都保存在细颗粒的快速沉积物里面。沉积过程非常快,对外界的隔离程度比较大。由于整个海底比较缺氧,没有生物的扰动和捕食,所以生物一旦被快速的沉积物裹进去,降解就会减慢,所以保存的概率就比正常的环境要大得多。”

## 灭绝事件对深水生物群的影响有限

花垣生物群展现了一个具有复杂生态系统的深水动物群落,这些生物在寒武纪时期生活在大陆架深水环境。中国科学院南京古生物所澄江站站长、副研究员曾晗表示,作为地球上最早的巨型动物和顶级捕食者,多样的奇虾类动物在花垣生物群中的发现,表明存在一个具有复杂捕食关系的食物网。

花垣生物群大量的深水动物群落的发现也表明,辛斯克灭绝事件对浅水软体生物群落造成了重大影响,而对深水生物群的影响有限。

此外,花垣生物群中还意想不到地出了一些寒武纪中期远在北美的布尔吉斯页岩生物群中的存在,表明该时期寒武纪海洋动物存在长距离跨洋扩散的机制。

总的来说,研究团队基于花垣生物群的发现,填补了寒武纪生命大爆发之后关键时段全球顶级软体化石群缺失的空白,揭示了显生宙第一次生物大灭绝事件

前后全球海洋生态系统的转变,同时表明大陆架深水环境在灭绝事件前后扮演了生物避难所、演化创新起源地的角色。曾晗表示,这些发现对于我们理解现代生态系统变化具有重要意义。

研究团队指出,受全球环境变化和人类活动的影响,当今地球可能正在发生“第六次生物大灭绝”事件。朱茂炎认为,揭示显生宙第一次生物大灭绝的过程和机制对科学认识生物多样性演化具有重要科学意义。

朱茂炎表示:“这次大灭绝我们主要是揭示了一个重要的现象,就是在浅海的海洋生态系统发生了明显的重大的生态重创,但是在深海的一些生态系统(受到)的影响并没有想象那么大。每一次大灭绝的过程都不太一样,但是揭示这次大灭绝过程以后,会对每一次大灭绝重新认识。我们人类现在活动在地球生态系统造成了显著的影响,生态危机频频,我们可以从地球历史上大灭绝的这些过程去科学地认知,就能知道到底不同的生态危机是什么原因形成的,它的影响程度在哪里,在哪些地方受到影响,这些都给我们带来了一些很好的启示。”

## 2月有4次冷空气过程

据央视 29日上午,中国气象局举行例行发布会,发布1月全国天气气候特征和2月气候趋势预测及气象服务提示。

1月(1—27日),全国平均气温-4.2℃,较常年同期偏高0.7℃。有4次冷空气过程影响我国,较常年同期偏多1.2次。其中,16—21日的强冷空气和寒潮影响尤为突出,其降温幅度大、影响范围广,导致多地出现暴雪、冻雨等复合型灾害,对电力、交通、农业造成广泛影响。最大降温幅度超过12℃的影响面积约278万平方公里,63站最大降温幅度达到或超过20.0℃;北方部分地区出现小到中雪,河南、安徽大部、江苏西部和湖北东北部等地最大积雪深度有5~10厘米,部分地区超过10厘米;黄淮、江淮、江汉及江南南部等地雨雪相态复杂,贵州、湖南等地出现冻雨和电线结冰。

预计未来十天,影响我国的冷空气前期弱,后期有所加强;东北及西藏西部平均气温偏低,其余地区气温偏高,西北地区、青藏高原东部、华北地区西部等地部分地区偏高3~5℃;江汉、江淮、江南、华南北部及贵州等地累计降水量10~25毫米,局部30毫米左右,我国其余大部降水偏少。

未来十天主要有两次较大范围雨雪过程,分别出现在1月29—31日、2月5日—7日。其中,1月29日—31日,青藏高原东部、西北地区东部、华北、黄淮西部和南部、江汉、江淮、江南南部等地有小到中雪或雨夹雪,其中陕西南部、山西西南部、河南西部、湖北西北部、苏皖南部、湖南中部、贵州东部等地部分地区有大雪、局地暴雪,陕西南部、湖北西部、湖南西部、贵州西部等地的高海拔山区局地有冻雨。2月5日—7日,受较强冷空气影响,中东部大部地区降温4~8℃,部分地区降温达10℃以上,北方部分地区有分散性弱降雪,南方地区有小到中雨,江汉、江淮北部有雨转雨夹雪。此外,华北中南部、黄淮、汾渭平原等地有阶段性霾天气,将出现在1月31日—2月1日、2月3日—4日,以轻至中度霾为主。

此外,2月预计有4次冷空气过程影响我国。出现的时间和强度分别是:上旬中期(中等),中旬前期(较强),中旬中期(中等),下旬前期(弱)。

## 党建领航践承诺,心级服务暖三湘

### ——湖南移动深耕“十项服务承诺”服务实践

为响应工信部关于电信业务“明白办、放心用”的号召,中国移动推出涵盖“透明消费,明白办理”“主动提醒,放心使用”等内容的十项服务承诺,构建“三个一”服务体系。湖南移动积极落实服务承诺,以“党建+服务”为抓手,推动服务承诺从文字转化为客户可感知的务实举措,让央企服务的温度浸润三湘大地。

### 一、党建筑基,压实服务责任链

湖南移动将服务承诺作为党建工作的重要着力点,建立“支部书记牵头、支委分片负责、党员骨干攻坚”的责任体系,将十项承诺细化为任务清单,明确分工与时限。通过设立“党员责任区”“先锋示范岗”,推动党员在一线亮身份、践承诺、作表率,形成“人人都是服务窗口”的工作格局。

湖南移动常态化开展“服务痛点大调研”,组织党员深入社区、校园、商圈,面对面听取客户在资费查询、业务办理等方面的意见,结合投诉热点与渠道检查结果建立动态问题台账,逐项优化。依托“党建+服务监督”机制,每月开展资费公示、营销行为等交叉检查,联合客服部门复盘服务质量,确保承诺落地见效。客户反馈:“党员客户经理响应更快,解决问题更彻底。”

### 二、聚焦“明白办”,推动透明消费

针对客户反映的“资费复杂、选择困难”问题,湖南移动围绕“透明消费,明白办理”承诺,推出两项透明举措:一是开展资费精简行动,清退低效冗余套餐,将原有资费产品压减至3000余个,降低客户决策成本;二是打造全渠道公示体系,在网厅、APP首页设立“资费公示专区”,集中展示在售资费,并整治流量规则、合约条款中的模糊表述,实现公示内容100%合规。客户普遍反映:“套餐资费一目了然,办理更放心。”

在业务办理环节,湖南移动严格执行“客户确认授权”机制,通过短信回复、验证码、签字等方式确保用户知情同意,办理后必发告知短信。同时取消加装包在网限制,依托集团“业务订购鉴权平台”实现全品类鉴权管控,以技术筑牢合规底线。

### 三、聚力“放心用”,优化服务体验

围绕“主动提醒,放心使用”“退订便捷”等承诺,湖南移动构建全周期提醒体系,在流量、话费临近上限或出现异常费用时,实时短信提醒客户,并提供超套封顶服务,由客户自主设置封顶额度,避免不知情消费。账单服务同步升级,支持APP、热线等多渠道查询。

在退订销户方面,全面取消无约定、无凭证的限制,客户可通过自营厅、10086热线便捷办理,真正实现“来去自由”。

### 四、初心如磐,服务成效显著

通过一系列务实举措,湖南移动客户满意度稳步提升,资费透明度、业务便捷性等指标好评率超95%。线上业务办理占比持续提升,中国移动APP月活客户显著增长,“足不出户办业务”成为新常态。

此次专项行动赢得客户广泛认可,彰显了央企担当。党建与服务深度融合,既锤炼了党员队伍的宗旨意识,也为公司高质量发展注入新动能。下一步,湖南移动将坚持“以客户为中心”,深化十项承诺落实,依托服务监督平台畅通反馈渠道,做到量理全、全理全、全理全,持续优化服务模式,为构建放心消费环境、助力数字湖南建设贡献移动力量。